

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
โดยใช้สถานการณ์จำลอง โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
DEVELOPMENT OF ENGLISH COMMUNICATIVE SKILL
THROUGH SIMULATION TECHNIQUE FOR
PROTHOMSUKSA 6 STUDENTS, BAN KUD SATIAN MAI SI
THONG SCHOOL, SI BUN RUEANG DISTRICT,
NONG BUA LAM PHU PROVINCE

ศิริรัตน์ ภูวะสี

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

Sirat Thoowasri

Department of Local Administration

Corresponding Author E-mail: sirirat.tho@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 7 คน โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย บทสนทนา และ ฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทดสอบก่อน-หลังเรียน และแบบบันทึกคะแนน ผลการวิจัย พบว่า หลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู มีระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของนักเรียน ในการเรียน เรื่อง พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

คำสำคัญ: การสื่อสารภาษาอังกฤษ; ทักษะการสื่อสาร; การเรียนรู้แบบสถานการณ์จำลอง;

Abstract

Communication Skills Development English for Prathomsuksa 6 Students, Ban Kud Satian Mai Si Thong School The 7 students in the first semester of the academic year 2560 The instruments used in this research were English conversation and practice using simulation. Test before - after class Andrecord form. development of English communication skills using the simulation model of Prathomsuksa 6 students in the year 2016. Ban Kud Satian Mai Si Thong School, Si Bun Rueang District, Nong Bua Lam Phu Province. The results of the pre-test communication were as follows. Communication skills are good. The results showed that communication ability was statistically significant at the 0.05 level. The satisfaction of Prathomsuksa 6 students in learning about the improvement of the students' English communication skills using the simulated situation was very satisfactory.

Keywords: English Communication; Communicative Skill; Simulation Technique;

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม การเมือง เศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นในประเทศที่พัฒนาแล้วหรือกำลังพัฒนา ย่อมส่งผลให้วิถีชีวิตของคนมีความแตกต่างกันมากขึ้น ผู้คนจำนวนมากหลากหลายเชื้อชาติย้ายข้ามประเทศ ข้ามภาษา และข้ามวัฒนธรรม มาอาศัยอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม ในด้านทาง การศึกษาจึงจำ เป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยต้องจัดการศึกษาให้ทันกับสถานการณ์โลกที่เต็ม ไปด้วยความรู้และข้อมูลที่เพิ่มขึ้น ต้องพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคน ได้มีโอกาสรับรู้ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิดทั้งในการแก้ปัญหา วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้และก้าวทัน ต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผู้วิจัยจึงทำการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้ (Situation-

based learning) ซึ่งเป็นวิธีการสอนอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและให้ประสบการณ์แก่ผู้เรียน นอกจากนั้นผู้เรียนยังได้ฝึกทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง ที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 7 คน
2. ตัวแปร
 - 2.1 ตัวแปรต้น คือ การเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง
 - 2.2 ตัวแปรตาม คือ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และ ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้สถานการณ์จำลอง
3. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย
เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเลือกมา 2 หน่วยการเรียนรู้ หน่วยละ 3 ชั่วโมง รวมเวลา 6 ชั่วโมง คือ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง Restaurant และหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง Birthday Party.
4. ระยะเวลาในการวิจัย
ระยะเวลาที่ใช้ทดลองในการวิจัยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) มีขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการสอนจำนวน 2 แผน
2. แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน
3. แบบสังเกตพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสารมีทั้งหมด 2 แผน ดำเนินการโดยศึกษาจุดมุ่งหมายและขอบข่าย สาระการเรียนรู้ จุดประสงค์การเรียนรู้ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551

2. แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ดำเนินการโดยศึกษาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สาระวิชาภาษาต่างประเทศ และระเบียบการประเมินผลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดและการประเมินการเรียน ภาษาอังกฤษ

3. สร้างแบบทดสอบนำไปใช้เป็นแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้เกณฑ์ประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของฮีตัน (Heatan. 1990: 68 – 71, quoted in Foreign Service Institute. 1979) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับ 5 พูดได้คล่อง มีความมั่นใจออกเสียงถูกต้องชัดเจน

ระดับ 4 พูดได้คล่อง มีความมั่นใจออกเสียงค่อนข้างชัดเจน มีผิดบ้างเล็กน้อย

ระดับ 3 พูดได้ค่อนข้างคล่อง มีความมั่นใจ ออกเสียงไม่ชัดเจนเป็นบางครั้ง

ระดับ 2 พูดได้บ้างเล็กน้อย ไม่ค่อยมั่นใจ ออกเสียงผิดค่อนข้างมาก

ระดับ 1 พูดเกือบไม่ได้ ไม่มั่นใจ ออกเสียงส่วนมากไม่ถูกต้อง พูดแล้วหยุดนาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนทดลอง จากนั้นสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสาร

2. ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการพูดของนักเรียนโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูด ภาษาอังกฤษ หลังจากการเรียนตามแผนการจัดการเรียนรู้แต่ละแผน

3. ทดสอบความสามารถด้านการพูดของนักเรียนหลังทดลองโดยใช้แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษชุดเดียวกับการทดลอง

ผลการวิจัย

1. การสื่อสารหรือการพูดภาษาอังกฤษ เรื่อง Restaurant นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง มีพัฒนา ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับดีมาก จำนวน 3 คน ระดับปานกลาง จำนวน 3 คน และระดับน้อย จำนวน 1 คน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการทดสอบหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าการทดสอบก่อนเรียน

2. การสื่อสารหรือการพูดภาษาอังกฤษ (เรื่อง Birthday Party) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านกุดสะเทียนใหม่ศรีทอง มีพัฒนา ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับดีมาก จำนวน 2 คน ระดับดี 1 คน ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน และระดับน้อย จำนวน 2 คน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการทดสอบหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าการทดสอบก่อนเรียน

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของนักเรียน ในการเรียน เรื่อง พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

อภิปรายผลการวิจัย

ผลวิจัยดังกล่าวมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้ 1. การสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยใช้สถานการณ์จำลองมีความหลากหลาย เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาใน สถานการณ์ต่าง ๆ ที่คล้ายคลึงกับ ประสบการณ์ในชีวิตจริง ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกรูปแบบภาษา ที่สมจริงในการสื่อสารสถานการณ์ต่าง ๆ รวม 2 บท ได้แก่ 1) Restaurant และ 2) Birthday Party ซึ่งแต่ละบทเป็นเหตุการณ์ที่ผู้เรียนมีความคุ้นเคยในชีวิตประจำวันและได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับเพื่อนในชั้นเรียนและนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง สอดคล้องกับ Harmer (1983: 44-45) ที่กล่าวว่า ในการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารครูผู้สอน

ควรจัดกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนเห็นความสำคัญในการใช้ภาษานอกจากนั้นผลงานวิจัยของ กุสุมา ล่าม้าย (2532: 22) ได้กล่าวสนับสนุนว่ากิจกรรมที่ดีจะต้องน่าสนใจและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน โดยไม่ฝืดและยากเกินไป เพราะจะทำให้ไม่ประสบผลสำเร็จเกิดความเบื่อและความท้อแท้ดังนั้นกิจกรรมที่ใช้จึงควรเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารมากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจและส่งผลให้ผู้เรียนกล้าคิดกล้าทำตลอดจนกล้าแสดงออก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้สอนควรเลือกหัวข้อการสอนที่อยู่ในความสนใจของผู้เรียนซึ่งสามารถได้มาจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการพูดคุย
2. ผู้สอนควรเตรียมสื่อการสอนที่หลากหลาย ที่จำเป็น ต้องใช้ในการทำ กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารให้เหมาะสมกับกิจกรรมนั้น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาจะทำความเข้าใจโดยง่าย และรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2555). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กังวล เทียนกัณฑ์เทศน์. (2540). *การวัด การวิเคราะห์ การประเมินทางการศึกษาเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือเสริมกรุงเทพมหานคร.
- กัลยาณี มั่งคั่ง. (2551). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านกอกหวาน อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ*.
- จิราพร ทยากรณ์นนท์คั้ง. (2554). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โรงเรียนเทศบาล 5 จังหวัดยะลา*.