

Received: July 15, 2020; Revised: September 20, 2020; Accepted: October 5, 2020;
วันรับบทความ: 15 กรกฎาคม 2563; วันแก้ไขบทความ: 20 กันยายน 2563; วันตอบรับบทความ: 5 ตุลาคม 2563;

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
SATISFACTION OF STUDENTS WITH BACHELOR OF
POLITICAL SCIENCE PROGRAM IN GOVERNMENT,
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY,
SRILANCHANG CAMPUS

เกษม ประพาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

Kasem Prapham

Lecturer on the Bachelor of Political Science Program in Government
Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus.
Corresponding Author E-mail: kasemmbu@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้านช้าง (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง โดยเปรียบเทียบจากเพศและชั้นปีที่เรียน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้านช้าง และ (3) ศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อความพึงพอใจของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ทุกชั้นปี จำนวน 114 คน/รูป โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจงให้ได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .095 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ค่า t-test independent และวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี เพื่อพิจารณารายด้านและรายข้อมีระดับดีทุกด้านและทุกข้อ เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการใช้สื่อนวัตกรรมการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านสาระการเรียนรู้ และด้านที่มีระดับต่ำสุด คือด้านหลักสูตรการเรียนการสอน 2) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเพศของนักศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยชั้นปีที่เรียนของนักศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; นักศึกษา; หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง;

Abstract

The objectives of the research article were (1) to study the satisfaction of students with the Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, (2) to compare the satisfaction of students with Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, and (3) to study suggestions of students on their satisfaction with Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus. The research population was a total of the students of Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, and the samples of 114 students were selected by the Purposive Sampling method. The instrument used in data collection was the questionnaire with the reliability of 0.95. The data were statistically analyzed in terms of frequency distribution, percentage,

mean and standard deviation. The hypothesis test was conducted by T-test for independent samples and ANOVA (F-test) at a statistically significant level of 0.05.

The research findings were as follows: 1. The satisfaction of the students with Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, as a whole was found to be at a high level. Separately considered in the descending order, it was found to be at a high level: the instructional innovation media, followed by the substance and the course with the lowest level of the mean scores. 2. The comparison of the satisfaction of the students with Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, classified by gender, was not found to be different at a statistically significant level of 0.05. And the comparison of the satisfaction of the students with Bachelor of Political Science Program in Government, Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, classified by class, was not found to be different at a statistically significant level of 0.05.

Keywords: Satisfaction; Students; Bachelor of Political Science Program in Government;

บทนำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์ที่อยู่ในกำกับของรัฐบาล มีพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต งานวิจัย งานบริการวิชาการแก่ชุมชน และงานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พุทธศักราช 2436 พระบาท สมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระ บรมราชานุญาตให้ตั้งวิทยาลัยขึ้นในบริเวณวัดบวรนิเวศวิหาร พระราชทานนามว่า “มหามกุฏ ราชวิทยาลัย” โดยมีพระราชประสงค์เพื่อเป็นที่ศึกษาเล่าเรียนของพระภิกษุสามเณร ทรงอุทิศ พระราชทรัพย์บำรุงประจำปีและก่อสร้างสถานศึกษาวิทยาลัยแห่งนี้ขึ้น ครั้นเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พุทธศักราช 2439 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้เสด็จมาเปิดมหามกุฏ ราชวิทยาลัย พระองค์ทรงรับมหามกุฏราชวิทยาลัยอยู่ในพระบรมราชูปถัมภ์และพระราชทาน

พระราชทรัพย์ส่วนพระองค์บำรุงประจำปี อาศัยพระราชประสงค์ดังกล่าว สมเด็จพระมหาสมณเจ้ากรมพระยาวชิรญาณวโรรส จึงทรงตั้งวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินกิจการของ มหามกุฏราชวิทยาลัยขึ้น 3 ประการ คือ 1. เพื่อเป็นสถานศึกษาของพระภิกษุสามเณร 2. เพื่อเป็นสถานศึกษาวิทยาการอันเป็นของชาติภูมิและของต่างประเทศ 3. เพื่อเป็นสถานที่เผยแผ่พระพุทธศาสนา

หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง (หลักสูตรปรับปรุง 2554) มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติดังนี้ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและวิธีการปกครองตามหลักการทางรัฐศาสตร์ เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตศึกษาและวิจัยทางรัฐศาสตร์อันจะเป็นพื้นฐานในการเข้าใจและประสานงานกันระหว่างศาสนจักรและอาณาจักรในการพัฒนาสังคมไทยเพื่อให้บัณฑิตเป็นนักปกครองตอบสนองความต้องการของรัฐบาลและคณะสงฆ์และพระพุทธศาสนาให้เป็นที่ไปโดยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บัณฑิตนำเอาหลักการและวิธีการทางรัฐศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา

ดังนั้นผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง เพื่อนำเอาผลของการวิจัยไปนำไปเปรียบเทียบกับปรับปรุงแก้ไขพัฒนาหลักสูตรในอนาคตและเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพทางการศึกษาของ สกอ. อีกด้วย

โจทย์วิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้างต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้างต่างกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้านช้าง

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง โดยเปรียบเทียบจากเพศและชั้นปีที่เรียน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ซึ่งสามารถบูรณาการนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อไป

2. เป็นแนวทางในการศึกษาเปรียบเทียบเพศและชั้นปีที่เรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

3. ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ เป็นการวิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงกึ่งทดลอง ในปัญหาที่เกิดขึ้นจริงโดยใช้แบบทดลองเพื่อใช้เพื่อพัฒนาในการวิจัยครั้งนี้ เรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ในปีการศึกษา 2559 นี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ตามลำดับต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองที่

ลงทะเบียนเรียน ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2559 ภาคปกติ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีเลือกสุ่มแบบเจาะจงให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เพื่อให้ นักศึกษาทดสอบ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ 3 ท่านได้แก่ ร.ศ.ดร.ภาสกร ดอกจันทร์ พระนิทัศน์ ธีรปณโย, ดร. ดร.ปรัชญา มีโนนทองมหาศาล

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสร้างตามกรอบที่จะศึกษาโดยมี ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้ คือ

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรอบที่จะศึกษา ความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือ

2) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ แก้ไขปรับปรุงให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับกรอบที่กำหนดไว้

3) นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ซึ่งต้องได้ค่า IOC เท่ากับ 0.50 ขึ้นไป

4) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอที่ปรึกษาอีกครั้ง

5) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6) นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ .9702

7) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1) ผู้วิจัย ยื่นหนังสือคำร้องเก็บขอข้อมูลจากผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

2) ผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 114 ฉบับ

3) ผู้วิจัย ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมด พร้อมทุกฉบับ ดำเนินการลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 (ภาคปกติ) จำนวน 114 คน

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test for independent samples และ one-way ANOVO

สรุปผลวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อ

ความพึงพอใจของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยใช้วิธีดำเนินการวิจัยการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ที่ลงทะเบียนเรียน ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2559 ภาคปกติ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีเลือกสุ่มแบบเจาะจงให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างเครื่องมือการวิจัยในการทดลองครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เพื่อให้นักศึกษาโดยทดสอบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพพื้นฐานของนักศึกษา เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-Lists) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่เรียน ของนักศึกษา โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ โดยมีผลปรากฏดังนี้

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2559 ภาคปกติ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีเลือกสุ่มแบบเจาะจงให้ครบตามจำนวน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 46 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 24 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 16 คนพบว่าส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 64.9 ที่เหลือเป็นหญิงร้อยละ 35.1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=114)	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	74	64.9
หญิง	40	35.1
ชั้นปีที่ศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	46	40.4

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน (n=114)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	28	24.6
ชั้นปีที่ 3	24	21.1
ชั้นปีที่ 4	16	14.0
รวม	114	100

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .58) เพื่อพิจารณารายด้าน พบว่านักศึกษาพึงพอใจในหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ระดับดี 4 ด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .61) รองลงมาคือ ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .67) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .77) ส่วนด้านที่คะแนนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .63)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.0	.63	ดี
2.ด้านสาระการเรียนรู้	4.0	.67	ดี
3.ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.0	.77	ดี
4.ด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน	4.1	.61	ดี
5.ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน	4.0	.67	ดี
โดยรวม	4.0	.58	ดี

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .58) เพื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจในหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ระดับดี 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.1$, S.D. = .61) รองลงมาคือ ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D = .67) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .77) ส่วนด้านที่คะแนนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .63)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง เป็นแบบถามปลายเปิด (Open-ended Questions) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระโดยวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง สรุปผลตามลำดับวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม 114 คน/รูป พบว่าส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 และเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี 1 จำนวน 46 คน/รูป คิดเป็นร้อยละ 40.1 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน/รูป คิดเป็นร้อยละ 24.6 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 24 คน/รูป คิดเป็นร้อยละ 22.1 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 16 คน/รูป คิดเป็นร้อยละ 14.0

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง พบว่าโดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.0 และได้จำแนกเป็นรายด้านได้ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0
- 2) ด้านสาระการเรียนรู้ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.4
- 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0
- 4) ด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.1

5) ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เป็นรายด้านและรายข้อดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.0	.63	ดี
2.ด้านสาระการเรียนรู้	4.0	.67	ดี
3.ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.0	.77	ดี
4.ด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน	4.1	.61	ดี
5.ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน	4.0	.67	ดี
โดยรวม	4.0	.58	ดี

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษายู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .58) เพื่อพิจารณารายด้าน พบว่านักศึกษาพึงพอใจในหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ระดับดี 4 ด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.1$, S.D. = .61) รองลงมาคือ ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .67) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .77) ส่วนด้านที่คะแนนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .63)

1. **ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน** ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0 เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจอยู่ระดับดีทุกข้อ โดย

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.1 และข้อที่ต่ำที่สุด ได้แก่ หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน มีค่าเฉลี่ย 3.8

ตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.2	.82	ดี
2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.0	.77	ดี
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	4.1	.88	ดี
4. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.8	.88	ดี
5. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.0	.95	ดี
6. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.0	.90	ดี
7. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.1	.88	ดี
8. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.1	.83	ดี
9. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.0	.78	ดี
	4.1	.87	ดี

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
10. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล			
โดยรวม	4.0	.63	ดี

จากตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.0$, S.D. = .63) เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดีทุกข้อ เรียงตามคะแนนเฉลี่ยที่มีค่าสูงสุดไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ($\bar{x} = 4.2$, S.D. = .82) รองลงมาคือ มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.1$, S.D. = .88) และด้านการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.1$, S.D. = .83) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือหลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ($\bar{x} = 3.8$, S.D. = .88)

2. ด้านสาระการเรียนรู้ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0 เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามปัญหาและแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนได้ มีค่าเฉลี่ย 4.1 รองลงมาอาจารย์ใช้กระบวนการสอนโดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้กิจกรรมที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 4.0 และข้อที่ต่ำที่สุด ได้แก่ อาจารย์ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.9

ตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านสาระ การเรียนรู้

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อาจารย์ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.9	.84	ดี
2. อาจารย์ใช้กระบวนการสอนโดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้กิจกรรมที่หลากหลาย	4.0	.82	ดี
3. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหาและแสดงแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนได้	4.1	.90	ดี
4. อาจารย์ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายให้นักศึกษาให้เข้าใจเนื้อหาสาระที่เรียน	3.9	.88	ดี
5. อาจารย์ได้เสนอแนะให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเสริมในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.9	.89	ดี
โดยรวม	4.0	.67	ดี

จากตารางที่ 5 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านสาระการเรียนรู้ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .67) เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหาและแสดงแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนได้ ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .90) รองลงมาคือ อาจารย์ใช้กระบวนการสอนโดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้กิจกรรมที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .82) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ได้เสนอแนะให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเสริมในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.9$, S.D. = .89)

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับดี มี

ค่าเฉลี่ย 4.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาจารย์มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู มีค่าเฉลี่ย 4.0 รองลงมา อาจารย์มีคุณวุฒิตรง และเหมาะสมมีประสบการณ์กับรายวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ย 4.0 และข้อที่ต่ำที่สุด ได้แก่ อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.9

ตารางที่ 6 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านอาจารย์ผู้สอน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อาจารย์มีคุณวุฒิตรงและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.0	.88	ดี
2. อาจารย์สอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.0	.90	ดี
3. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.9	.96	ดี
4. อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.9	.91	ดี
5. อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.0	.97	ดี
โดยรวม	4.0	.77	ดี

จากตารางที่ 6 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .77) เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ อาจารย์มีคุณวุฒิตรงและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน

($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .90) รองลงมือนคือ อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .97) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.9$, S.D. = .91)

4. **ด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน** ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.1 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.1 รองลงมา อาจารย์ใช้สื่อหลากหลายในการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.1 และข้อที่ต่ำที่สุด ได้แก่ ระบบบริหารห้องสมุดเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.0

ตารางที่ 7 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง การใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อาจารย์ใช้สื่อที่หลากหลายในการเรียนการสอน	4.1	.81	ดี
2. อาจารย์นำสื่อที่อยู่ในสภาพแวดล้อมห้องถิ่นหรือห้องเรียนมาใช้สอนได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชา	4.0	.75	ดี
3. อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอนทำให้เข้าใจง่าย	4.1	.84	ดี
4. ระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้	4.0	.79	ดี
5. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	4.1	.81	ดี
โดยรวม	4.1	.61	ดี

จากตารางที่ 7 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .61) เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ เรียงลำดับ

คะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ อาจารย์ใช้สื่อที่หลากหลายในการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .81) รองลงมาคือ อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอนทำให้เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .84) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์นำสื่อที่อยู่ในสภาพแวดล้อมห้องเรียนมาใช้สอนได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชา ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .75)

5. **ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน** ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.1 รองลงมา วิธีการวัดการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.1 และข้อที่ต่ำที่สุด ได้แก่ วิธีการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับรายวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ย 4.0

ตารางที่ 8 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.วิธีการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.1	.87	ดี
2.วิธีการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับรายวิชาที่สอน	4.0	.93	ดี
3.การวัดผลประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.0	.84	ดี
4.มีการประเมินผลระหว่างเรียนเป็นระยะ ๆ ด้วยการถามให้แสดงความคิดเห็น	4.1	.84	ดี
5.ระบบการวัดและการประเมิน โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามเวลา	4.1	.89	ดี
โดยรวม	4.0	.61	ดี

จากตารางที่ 8 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ด้านวัดผล และประเมินผลการเรียนการสอน พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .61) เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีทุกข้อ เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ระบบการวัดและการประเมิน โปรงใส่ ตรวจสอบได้ตามเวลา ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .89) รองลงมือนือคือ วิธีการวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.1$, S.D. = .87) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การวัดและการประเมินผลไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = .84)

3. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิด (Open End Questionnaire) สำหรับให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะกับความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปตาราง การบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เน้นให้อาจารย์ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ และพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	30
2. หลักสูตรเน้น นำกฎหมายมาบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาอยู่เนื่องๆ เพราะสำคัญมากในชีวิตประจำวัน	20
3. การเรียนรู้เพิ่มทักษะให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม อาจารย์เป็นเพียงคอยกำกับและแนะนำบางเรื่องที่เป็น	15

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้างมากที่สุดคือเน้นให้อาจารย์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆและพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ 2. หลักสูตรเน้นนำกฎหมายมาบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาอยู่เนื่อง ๆ เพราะสำคัญมากในชีวิตประจำวัน และข้อที่น้อยที่สุด คือการเรียนรู้เพิ่มทักษะให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม อาจารย์เป็นเพียงคอยกำกับ และแนะนำบางเรื่องที่เป็น ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง สรุปว่ามีประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจด้านนักศึกษา สามารถพอที่จะนำอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอน รองลงมาด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านสาระการเรียนรู้ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง เป็นเรื่องความรู้สึกรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุดเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม และบุคคลจึงมีโอกาที่จะพอใจและไม่พอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาก็ได้ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอน การศึกษาของ จำเนียร ศิลปะวานิช (2538: 32) กล่าวว่า การเรียนการสอน คือ การจัดประสบการณ์สภาพจริงหรือกิจกรรม เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ จะมีผลหรือส่งเสริมทำให้เกิดการเรียนรู้ขึ้น ไม่ว่าเรื่องความองงามทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา จนสามารถดำรงชีพในสังคมได้อย่างราบรื่นเป็นประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม สอดคล้อง แนวคิดของ สุพิน บุญชูวงศ์ (2531: 3-4) กล่าวว่า การสอน คือการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้นักศึกษาได้ปะทะเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น และการเรียนการสอนจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ก่อให้เกิดความเจริญองงาม และสอดคล้องทฤษฎีของ ทิศนา แคมมณี (2555) ได้กล่าวว่า

ทฤษฎีการสอน ข้อความที่ถูกพัฒนา อธิบาย ทำนาย ปรากฏการณ์ต่าง ๆ ทางการสอนที่ได้รับการพิสูจน์ ทดสอบ และการยอมรับว่าเชื่อถือได้ ซึ่งประกอบด้วยหลักการย่อย ๆ หลายอย่าง เช่น หลักการสอน แนวคิดทางการสอน ระบบการสอน วิธีสอน เทคนิคการสอน นวัตกรรม การสอน เป็นต้น

2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

1. นักศึกษาที่มีเพศที่แตกต่างมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทั้งรวมและรายด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ อังสนา ศรีประเสริฐ (2556) พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้า ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ที่มีเพศที่แตกต่าง มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จันทร์เจ้า สุภรรุ่ง เจริญ (2555: 201-305) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ในการพัฒนานักศึกษา ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการประเมินผล และด้านการเรียนตลอดหลักสูตร พบว่านักศึกษาที่เพศแตกต่างกัน มีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

2. นักศึกษาที่มีชั้นปีที่เรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทั้งรวมและรายด้าน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อังสนา ศรีประเสริฐ (2556, บทคัดย่อ) พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล และด้านการเรียนตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณภาพของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สาวิตรี สมบูรณ์จันทร์ (2556, บทคัดย่อ) พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี

ต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ระดับชั้นการศึกษาไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สาวิตรี สมบูรณ์จันทร์ (2556, บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีที่เลือกหลักสูตรแตกต่างกัน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านวัดผลและการประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย ผู้วิจัยได้เสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง โดยรวม 5 ด้านและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจในระดับ ดี และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย เพศ ชั้นปีการเรียน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันระดับสถิติที่ 0.05 ดังนั้น ทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ควรจัดรูปการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา พร้อมกับความเปลี่ยนแปลงโลกาภิวัตน์อยู่อย่างต่อเนื่อง และนำแนวคิดทฤษฎีการเรียนการสอน แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ นำเข้ามาใช้ในสถานศึกษาให้มากที่สุดเพื่อจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองของนักศึกษาให้มากที่สุด และสร้างเยาวชนให้เป็นคนดีในสังคมต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาขยายวงกว้างไปให้ทั่วทุก ๆ หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย ที่ทำการเปิดสอนในหลักสูตรต่าง ๆ

2.2 ควรศึกษา บทบาทของนักศึกษาที่มีส่วนรวมในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ในฐานะเป็นกลไกหนึ่งของการศึกษา

3. ควรมีการศึกษาวิจัย การจัดการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ทุก ๆ วิทยาเขต ทั่วประเทศที่มหาวิทยาลัยเปิด เนื่องจากในปัจจุบันหรือในอนาคต

สถานศึกษาต่าง ๆ จะต้องแข่งขันกันสูง หลักสูตรแต่ละหลักสูตรต้องมีคุณภาพและสามารถ
ตอบโจทย์สังคมได้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการวิจัยรองรับตามเกณฑ์ของ สกอ.กำหนด

องค์ความรู้ที่ได้

จากการศึกษาผู้วิจัยได้องค์ความรู้เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร
รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้าน
ช้าง พบว่า นักศึกษามีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี เพื่อพิจารณารายด้านและรายข้อมี
ระดับดีทุกด้านและทุกข้อ เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการใช้สื่อ
นวัตกรรมการเรียนการสอนรองลงมาคือ ด้านสาระการเรียนรู้ และด้านที่มีระดับต่ำสุด คือด้าน
หลักสูตรการเรียนการสอน และพบว่าเพศและชั้นปีที่เรียนของนักศึกษาแตกต่างกัน ความพึง
พอใจไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์เจ้า สุภรรุ่งเจริญ. (2556). วิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต
(ระบบการศึกษาทางไกลทางอเล็กทรอนิกส์) คณะบัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
วารสารวิชาการ. 33.
- ณิรนุช จงอารี. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการใช้บริการ
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (สาขาการอุดมศึกษา). บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินินาถ วิกรมประสิทธิ์. (2553). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
หลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง. (2557). คู่มือนักศึกษา. เลย: รุ่งแสง
ธุรกิจการพิมพ์
- _____. (2554). คู่มือ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง. เลย: คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

- วัฒนา เพ็ชรวงศ์. (2542). พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ “13”. วิทยานิพนธ์ บธม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วิภาวี ศรีทาสร้อย. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐาน: กรณีศึกษารายวิชา 201-305 วิธีวิจัยธุรกิจ.
- วิมลพรรณ มุกอวัตร. (2555). ประเมินการใช้หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา หลักสูตรการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วิสาลักษณ์ สิทธิขุนทด.(2556). การศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา BUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research).
- สาวิตรี สมบูรณ์จันทร์. (2556). ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชี 4+1 ของคณะ บัญชีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- อัญญา โกษาจันทร์. (2556). ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรของ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี.
- อังสนา ศรีประเสริฐ. (2556). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยหอการค้า.