

Received: January 13, 2020; Revised: April 20, 2020; Accepted: May 1, 2020;
วันรับบทความ: 13 มกราคม 2563; วันแก้ไขบทความ: 20 เมษายน 2563; วันตอบรับบทความ: 1 พฤษภาคม 2563;

ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของ
ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
PROBLEMS AND OBSTACLES OF POLICY ON HOUSE AND
LAND TAXATION AT SAM ROI YOD DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT,
LOEI PROVINCE

อุดม อินทร์เพชร¹ จำนงค์ วงศ์คง²

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น¹ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์เลย²

Udom Intrapech¹ Chamnong Wongkhong²

Department of Local Administration¹

Mahachulalongkorn Buddhist University, Loei Religious College²

Corresponding Author E-mail: udom.intrapech@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด (2) เปรียบเทียบนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด จำแนกตามเพศ อายุ และรายได้ และ (3) นำเสนอข้อเสนอแนะการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamané จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่มีระดับความเชื่อมั่น เท่ากัน 0.832 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้รับบริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

2) เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีเพศและอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่แตกต่างกัน และ

3) ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงาน และแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 8.14, 6.56, 5.77

คำสำคัญ: ปัญหาอุปสรรค; นโยบาย; ภาษีโรงเรือนและที่ดิน;

Abstract

The objectives of the research article were (1) to study problems and obstacles of the policy on house and land taxation at Pha Sam Yod Sub-district Administration Organization, (2) Comparison of the taxation of land and property tax according to the opinion of the people and 3) to provide advice on problems, obstacles, policies, taxation and land tax control according to people's views. The population used in this study include: 7,604 people in Loei Province. Taro Yamané sampled samples were assigned to 381 people. The tool used to collected data was a questionnaire with the same confidence level 0.83 Statistics used in

data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation. Testing the value of F test by one-way analysis of variance Statistically significant at .05 level.

The results of the research were found as follows:

1) Problems and Obstacles. Policy on taxation of land and property as perceived by the people. Overall, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that the level was high in all aspects. The highest average to lowest level was the operator, the second was the service. General Legal regulations on property tax and the administration of taxation, 2) compare the problems and obstacles of the taxation policy of the people according to the opinion of the people, that people with different sexes and age have different opinions on the problems and obstacles of the taxation policy. At the .05 level, the people with monthly income differed. There was no difference in opinions on the problems and obstacles of tax collection policy and 3) recommendations on solving problems and obstacles. Tax policy on land and property tax collection found that the people have 3 suggestions. The first is that the finance personnel must have clear legal knowledge and can answer minor questions. The material should be provided sufficiently for the operation. It should also include a calendar of work and tax planning and then implement the plan. 8.14, 6.56, 5.77 percent, respectively.

Keywords: Obstacle; Policy; House and Lang Taxation;

บทนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ได้กำหนดการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคและระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันการจัดรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลและปกครองรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล “ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

ทำให้สภาพตำบลที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมา 3 ปี ติดต่อกันเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท ได้รับยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีฐานะเป็นนิติบุคคลตั้งแต่ 20 พฤษภาคม 2538 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นหลังสุดตามนโยบายกระจายอำนาจการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตยเป็นการกระจายอำนาจจากรัฐบาลกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายเป็นการให้ประชาชนได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิธีการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตยและเพื่อให้หน่วยงานของท้องถิ่นเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางในการจัดการบริหารงานบางอย่างแทนรัฐบาลการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอิสระในการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บรายได้รวมถึงการใช้จ่ายตามงบประมาณที่กำหนดไว้ อำนาจในการจัดหารายได้จาก 4 ทาง คือ 1. รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เป็นภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้ายและอากรฆ่าสัตว์ 2. ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บแล้ว แบ่งให้อาจจะเป็นบางส่วน คือ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ภาษีรถยนต์และล้อเลื่อน 3. เงินอุดหนุน และ 4. ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต

จากการดำเนินงานพบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนับว่าเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่รวดเร็ว ส่งผลให้ท้องถิ่นเติบโตขึ้น ประชาชนในท้องถิ่นมีความต้องการด้านสาธารณูปโภคและด้านการบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นตามลำดับของส่วนท้องถิ่นนั้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงมีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด ได้ดังนี้ ประการแรกคือประชาชนผู้เสียภาษีขาดความรู้ในด้านการจัดเก็บภาษี ประการที่สองคือ ประสิทธิภาพของพนักงานจัดเก็บภาษี และประการที่สามคือ โครงสร้างรายได้กับรายจ่ายไม่สมดุลจึงส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้น้อยกว่าความเป็นจริง และไม่สนองต่อความต้องการของประชาชนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีโครงสร้างการบริหารที่มีความเป็นอิสระในการปกครองตัวเองคือโครงสร้างในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถทั้งการหารายได้และการใช้จ่ายของตัวเองมากที่สุดโดยให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ในการปกครองและพัฒนาตนเองแต่สภาพความเป็นจริงในปัจจุบันปรากฏว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีปัญหาที่ไม่สามารถพึ่งพาตัวเองและการด้อยความสามารถในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัญหาด้านผู้เสียภาษีเอง พนักงานผู้จัดเก็บภาษี รวมทั้งโครงสร้างรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงนับเป็นปัญหาด้านการจัดเก็บภาษีเป็นปัญหาที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย มีรายได้ที่มาจากภาษีอากร แบ่งออกเป็นสามประเภท คือ 1. ภาษีอากรที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง 2. ภาษีอากรที่รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มและจัดสรรให้ 3. ภาษีอากรที่รัฐบาลกลางจัดแบ่งให้และด้านการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองภายใต้กฎหมายกำหนด ประกอบด้วยภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองและเป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ฯลฯ ซึ่งเป็นรายได้หลักอย่างหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจัดเก็บจากประชาชนในท้องถิ่น โดยอาจเก็บจากฐานความมั่นคงคือทรัพย์สินต่าง ๆ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และยังรวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ออกเป็นข้อบัญญัติตำบลและออกตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เพื่อนำเงินไปพัฒนาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีขอบเขตของกฎหมายอย่างชัดเจนที่จะต้องดำเนินการ แต่พี่น้องประชาชนในตำบลส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีท้องถิ่น ไม่ว่าจะ เป็นประเภทภาษีกำหนดการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี กำหนดการการชำระภาษี กำหนดการชำระค่าธรรมเนียมการต่อใบอนุญาต บทกำหนดโทษ การกำหนดราคากลาง การอุทธรณ์การคำนวณภาษี และสถานที่ชำระภาษี เนื่องจากภาษีท้องถิ่นประชาชนต้องไปเสียภาษี ประกอบไปด้วยภาษีหลายประเภท หลายขั้นตอน อาจทำให้ประชาชนเกิดความผิดพลาด หรือสับสนว่าตนเองจะต้องชำระภาษีประเภทอะไร เมื่อไร ชำระเท่าไร ชำระอย่างไร โดยส่วนใหญ่แล้วในการเสียเงินไม่ว่าประเภทใดก็ตามให้องค์กรของรัฐ ประชาชนไม่ค่อยอยากเสียภาษีจึงถูกทำให้ถูกปรับหรือเสียภาษีล่าช้าอยู่เสมอ ซึ่งหากประชาชนไม่สนใจและไม่เข้าใจวิธีการชำระภาษี จะทำให้ประชาชนไม่ยอมชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล และจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบราชการปกครองส่วนท้องถิ่นยากแก่การแก้ไขปัญหาในการชำระภาษีของประชาชน

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จึงสนใจที่จะทำการศึกษานโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ

ที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดในประเด็นการชำระภาษีดังกล่าวโดยการศึกษาจากปัญหาอุปสรรคด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการเสียภาษี ด้านความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย การศึกษาในครั้งนี้จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะเสนอแนะการจัดเก็บรายได้ดังกล่าวและสิ่งที่จะต้องดำเนินไปพร้อมกันและเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ให้แก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ อายุ และรายได้
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

สมมุติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดศึกษาปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดดังนี้

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอดอำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน (ที่มานงานจัดเก็บรายได้ อบต. ผาสายยอด ณ เดือนตุลาคม 2559) ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางแสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamané) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 381 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายโดยผู้วิจัยกำหนดเก็บข้อมูลตามตารางแต่ละหมู่บ้าน จนกระทั่งครบ จำนวน 381 คน

2. ด้านเนื้อหา ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอดอำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ และรายได้

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี ด้านประชาชนทั่วไป ด้านการให้บริการ ด้านระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ

3. ด้านพื้นที่ ได้แก่ ทุกหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 10 หมู่บ้าน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คือ ประชาชนผู้เสียภาษีในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มประชาชนผู้เสียภาษีในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, อ้างถึงใน พันธุ์รัตน์ ศรีกรวดโคกสูง, 2554) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$\begin{aligned}
 \text{เมื่อ} \quad n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \\
 N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมด} \\
 e &= \text{ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมให้มีได้} \\
 \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{7604}{1+7604(0.05)^2} \\
 n &= 381 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

ทำการสุ่มแบ่งชั้น กำหนดสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ประชากรมีโอกาสในการถูกเลือกเท่า ๆ กัน จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 10 หมู่บ้าน แล้วทำการสุ่มด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอต อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอต อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี 2) ด้านประชาชนผู้เสียภาษี 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ 4) ด้านการให้บริการ 5) ด้านระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลขและความหมายคือ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลผลข้อมูล ข้อมูลที่วิเคราะห์จากแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า โดยแปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 100)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึงมีระดับในการปฏิบัติมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึงมีระดับในการปฏิบัติมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึงมีระดับในการปฏิบัติปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึงมีระดับในการปฏิบัติน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงมีระดับในการปฏิบัติน้อย

ตอนที่ 3 เพื่อบรรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย เป็นแบบปลายเปิด (Open-ended question)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ประเด็นปัญหา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี	3.90	0.78	มาก
2. ด้านประชาชนผู้รับบริการ	3.96	0.74	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.00	0.71	มาก
4. ด้านการให้บริการ	4.08	0.80	มาก
5. ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.97	0.77	มาก
รวม	3.98	0.69	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

เอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้รับบริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.90	0.71	2.063*	0.040
หญิง	208	4.05	0.66		

หมายเหตุ : * แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.29	2	3.14	6.85	0.00*
ภายในกลุ่ม	173.43	378	0.46		
รวม	179.72	380			

หมายเหตุ : * แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	-	0.28	0.03*
31-40 ปี		-	0.26
41 ปี ขึ้นไป			-

หมายเหตุ : * แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับช่วงอายุ 31-40 ปี

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.35	2	0.18	0.37	0.69
ภายในกลุ่ม	179.36	378	0.47		
รวม	179.72	380			

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบกฎหมายที่ชัดเจนสามารถตอบข้อซักถามได้	31	8.14
2. ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	25	6.56
3. ควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น	22	5.77
4. องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดงบประมาณในการสนับสนุนชักจูงให้คนมาชำระภาษี ควรมีการจัดทำโครงการ คั้นกำไรให้ผู้ชำระภาษี	13	3.41
5. ควรเพิ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บภาษี	12	3.15
6. ควรมีการทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และสำรวจภาคสนามเพิ่มเติม	9	2.36
7. ควรนำบทกำหนดโทษและบังคับใช้กฎหมายภาษีท้องถิ่นมาใช้้อย่างเคร่งครัด	3	0.79
8. ข้อมูลที่ดินไม่เป็นปัจจุบันควรคัดลอกข้อมูลจากสำนักงานที่ดินเป็นประจำ	2	0.52

หมายเหตุ: หนึ่งคนตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ หรือบางคนอาจไม่ตอบเลย

จากตารางที่ 6 ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย เรียงลำดับตามค่าร้อยละ จากมากไปหาน้อย คือ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ คิดเป็นร้อยละ 8.14 รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 5.77 องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ชักจูงให้คนมาชำระภาษี ควรมีการจัดทำโครงการ คั้นกำไรให้ผู้ชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ 3.41 ควรเพิ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 3.15 ที่เหลือ คือ ควรมีการทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และสำรวจภาคสนามเพิ่มเติม ควรนำบทกำหนดโทษและบังคับใช้กฎหมายภาษีท้องถิ่นมาใช้อย่างเคร่งครัด และข้อมูลที่ดินไม่เป็นปัจจุบันควรคัดลอกข้อมูลจากสำนักงานที่ดินเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 2.36, 0.79 และร้อยละ 0.52 ตามลำดับ

การอภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จริภรณ์ มะลิวัลย์ (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง ที่พบว่า สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มุทิตา วันดี (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อติมา แดงกล่อม (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้

ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพจิตร พูลสระคู (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ปัจจุบันระบบเศรษฐกิจของชุมชนมีความผืดเคืองประชาชนไม่มีรายได้ที่เพียงพอ และต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้นมาก จึงทำให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินประสบปัญหา โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งจัดเก็บภาษีได้น้อยกว่าภาษีตามที่ได้คาดการณ์ไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ มุทิทา วันดี (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ควรปรับปรุงอัตราภาษีท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจท้องถิ่น

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำแนกตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ ที่แตกต่างกันตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อติมา แดงกล่อม (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนที่เป็น

เพศหญิงเห็นว่ามึระดับปัญหามากกว่าประชาชนที่เป็นเพศชาย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าฐานภาษีเป็นส่วนที่กำหนดเพื่อให้ทราบว่ภาษีที่เก็บอยู่นั้นเก็บจากอะไร อัตราภาษีเป็นตัวกำหนดเพื่อให้ทราบว่ภาษีที่จัดเก็บนั้นเก็บอยู่ในภาษีในอัตราเท่าใด การบังคับให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากร ในการจัดเก็บภาษีของรัฐนั้น รัฐต้องคำนึงถึงลักษณะของภาษีอากรว่าจะมีความเป็นธรรม เหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพจิตร พูลสระคู (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ที่พบว่า เจ้าหน้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี อายุที่แตกต่างกันเห็นว่ามีปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนที่มีอายุมากอาจจะมีประสบการณ์และการเตรียมเอกสารให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเรื่องที่ยุงยาก มีกฎระเบียบเกี่ยวกับการบริหารภาษีท้องถิ่นมีความซับซ้อน และไม่เคยชินต่อระบบการจ่ายภาษีแบบใหม่ จึงทำให้เกิดปัญหาเมื่อไปเสียภาษี

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรุมา รุ่งเรือง (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาระดับปัญหา

ในการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินในเขตเทศบาล ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาร จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีรายได้แตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการศึกษาของ วิวรรณ สุวรรณศรี (2553: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรของเทศบาลในพื้นที่เขตจังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บรายได้โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า โครงสร้างของกฎหมายภาษีอากรทุกประเภทมีโครงสร้างที่เหมือนกัน คือ ผู้เสียภาษีซึ่งจะกำหนดว่าผู้ใดบ้างเป็นผู้ที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการเสียภาษีอากร ซึ่งลักษณะของภาษีอากรนั้น ต้องประกอบด้วย หลักความยุติธรรมหรือหลักความเป็นธรรม หลักความแน่นอน หลักความเป็นกลาง และหลักอำนาจรายได้ จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระดับเทียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ คิดเป็นร้อยละ 8.14 รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 5.77 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กัญญ์ณณัฐ์ เนิ่งณี (2552: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองโยธอร์ จังหวัดยโสธร พบว่า ควรประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายหลักเกณฑ์ วิธีการในการเสียภาษีเทศบาลควรปรับปรุงข้อกฎหมาย หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และการหลบเลี่ยงภาษี และดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด และจริงจังและเจ้าหน้าที่ให้บริการชำระภาษีควรได้อำนวยความสะดวกหรือให้บริการประชาชนผู้เสียภาษี และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มุทิตา วันดี (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า การแก้ไขปัญหาการจัดเก็บรายได้แต่ละด้าน พบว่า ด้าน

บุคลากรควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีควรมีการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและโปรแกรมการคำนวณภาษีให้สมบูรณ์ ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และควรจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่นแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1.1 ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามที่เสนอของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ” ดังนั้นคณะผู้บริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรกำชับ กำกับผู้ได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติระเบียบคำสั่งเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินให้เป็นไปอย่างเคร่งครัด

1.2 ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. ไม่มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ” ดังนั้น ควรมีการจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดินให้แก่ประชาชน อาจจะเป็นในลักษณะการให้บริการเคลื่อนที่ไปตามหมู่บ้านต่าง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี

1.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ พบว่า โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การบริหารของ อบต. ไม่ให้ความสำคัญในหลักการประชาชนต้องมาก่อน” ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะกองคลัง ควรให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่มาเสียภาษีอย่างเต็มใจให้บริการเป็นกันเอง บริการด้วยจิตสาธารณะและไม่เลือกปฏิบัติ

1.4 ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การตรวจบ้านว่างเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องและยุติธรรม” ดังนั้น คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่

ประกอบด้วยหลายฝ่าย เช่น เจ้าหน้าที่กองคลัง ประชาคม ผู้นำชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน เพื่อทำหน้าที่การตรวจบ้างว่างอย่างมีความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย

1.5 ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมายที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบล ที่สังกัดกองคลังทุกคน เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นให้เกิดความรู้ความสามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ขนาดพื้นที่ศึกษาให้กว้างขึ้นให้ครอบคลุมในระดับจังหวัด

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายนอกเหนือจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้แก่ ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

องค์ความรู้ที่ได้

จากการศึกษาผู้วิจัยได้องค์ความรู้เรื่องปัญหาและอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้รับบริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี และได้ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น

เอกสารอ้างอิง

- จรีภรณ์ มะลิวัลย์. (2556). *สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ไพจิตร พูลสระคู. (2553). *การศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มุกิตา วันดี. (2556). *ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วิมลมาศ พิลา. (2552). *ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิวรรณ สุวรรณศรี. (2553). *การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.