

โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ GOOGLE CLASSROOM
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5*
THE PROGRAM TO ENHANCE TEACHER COMPETENCY IN LEARNING
MANAGEMENT USING GOOGLE CLASSROOM IN SCHOOLS OF THE
KHONKAEN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 5

สุวรรณี สมมาสี¹, ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ²
Suwannee Sommase¹, Pairoj Klinkulab²
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น^{1,2}
Sripatum University, Khonkaen Campus^{1,2}
Email : suwannee1989s@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู จำนวน 322 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 3 โรงเรียน 6 คน การเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้าง 2) สร้าง ตรวจสอบยืนยัน และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมฯ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ผ่านการสนทนากลุ่ม และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 15 คน การเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และแบบประเมิน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเที่ยงของเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น และความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการจำเป็นเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom ตามลำดับ 2) ผลการสร้าง ตรวจสอบยืนยัน โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom มี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนา และ 5) การประเมินผล และผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : โปรแกรม; สมรรถนะครู; การจัดการเรียนรู้; Google Classroom

ABSTRACT

This research study employs a mixed-methods approach with the following objectives: 1) to examine the current state, the desired state, essential needs, and strategies for enhancing teachers' competencies in instructional management using Google Classroom in schools under the jurisdiction of the Khonkaen Primary Educational Service Area Office 5. The sample consisted of 322 teachers selected through stratified random sampling, while qualitative data were collected from six key informants across three schools, chosen through purposive sampling. The research instruments included a questionnaire and a semi-structured interview. 2) To develop, validate, and assess the feasibility, appropriateness, and usefulness of the competency enhancement program, five experts participated in a focus group discussion for validation, and 15 stakeholders evaluated the program's suitability, feasibility, and benefits through purposive sampling. The instruments utilized included a focus group discussion record and an evaluation form. The statistical methods applied in the study comprised percentage, mean, standard deviation, content validity index, item discrimination, reliability coefficient, and need assessment analysis.

The research findings revealed that: 1) the overall current state of teachers' competencies in using Google Classroom was at a moderate level, while the desired state was at a high level. The prioritized essential needs, ranked from highest to lowest, included: (1) creating a virtual classroom using Google Classroom, (2) managing instructional content via Google Classroom, (3) assessing and evaluating student performance through Google Classroom, and (d) acquiring fundamental knowledge and understanding of Google Classroom. 2) The development and validation of the competency enhancement program resulted in five key components: (1) principles, (2) objectives, (3) content, (4) development methods, and (5) evaluation. The overall assessment of the program's appropriateness, feasibility, and usefulness was rated at the highest level.

Keywords : Program; Teacher Competency; Learning Management; Google Classroom

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สถานศึกษา ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน โดยให้ครูสามารถจัดสภาพแวดล้อม สื่อการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ รวมถึงการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ นอกจากนี้ มาตรา 30 ระบุให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้ครูสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในปงบประมาณ พ.ศ. 2567 มุ่งเน้นให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยี

ดิจิทัลเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ โดยเน้น 1) การยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ Active Learning 2) การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ โดยบูรณาการ STEM Education, Coding และ AI Literacy 3) การขับเคลื่อนการศึกษาในยุคดิจิทัล โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและสนับสนุน E-Learning และ Blended Learning อย่างไรก็ตาม สถานศึกษายังคงขาดครูที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความสามารถในการผลิตและใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย นอกจากนี้ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ครูต้องเร่งพัฒนาตนเองเพื่อนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการสอน การขาดโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ที่เหมาะสมยิ่งส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนยังไม่บรรลุเป้าหมาย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2566)

โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญ เนื่องจากครูเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่ต้องบูรณาการเทคโนโลยีในการสอน Google Classroom เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ครูจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิด Active Learning ซึ่งเน้นพัฒนาทักษะของผู้เรียนมากกว่าการถ่ายทอดเนื้อหาเพียงอย่างเดียว Google Classroom มีฟังก์ชันที่ช่วยให้ครูสามารถจัดการผู้เรียน อัปโหลดเอกสาร มอบหมายงาน ตั้งคำถาม และแบ่งปันสื่อการเรียนรู้ได้สะดวก ทำให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้นอกเหนือจากชั้นเรียนปกติ กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและสนใจมากขึ้น ผู้เรียนสามารถส่งงานทางออนไลน์ ขณะที่ครูก็สามารถตรวจงานและให้ข้อเสนอแนะได้แบบเรียลไทม์ ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้ง Google Classroom ยังเปิดให้ใช้งานฟรีสำหรับสถาบันและบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาครูและบุคลากร โดยกำหนดกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีสมรรถนะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ จรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพพร้อมทั้งจิตวิญญาณความเป็นครู (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5, 2566)

งานวิจัยนี้นำเสนอ องค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom สร้างและตรวจสอบยืนยัน และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของโปรแกรม ด้วยผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาศักยภาพครูอย่างเป็นรูปธรรม โปรแกรมดังกล่าวควรครอบคลุมทั้งการฝึกอบรม การสนับสนุนเชิงเทคนิค และการนิเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้ครูสามารถใช้ Google Classroom ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

2. คำถามการวิจัย

2.1 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เป็นอย่างไร

2.2 โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ควรเป็นอย่างไร และผลการประเมินมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับใด

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

3.2 เพื่อสร้าง ตรวจสอบยืนยัน และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

4. ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย

4.1 ได้ทราบสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

4.2 สถานศึกษาได้โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ไปประยุกต์ใช้ในพัฒนาคุณภาพครูในโรงเรียน

4.3 ผู้บริหารสถานศึกษาได้ข้อเสนอแนะการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในพัฒนาคุณภาพครูในโรงเรียน

4.4 ครูในสถานศึกษาได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ปีการศึกษา 2567 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู จำนวน 2,014 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู จำนวน 322 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามขนาดสถานศึกษา และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 3 โรงเรียนๆ ละ 2 คน รวม 6 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ 1) แบบสอบถาม 2) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ระยะที่ 2 การสร้าง ตรวจสอบยืนยัน และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบยืนยัน ร่างโปรแกรม จำนวน 5 คน โดยการสนทนากลุ่ม และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรม ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 15 คน การเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ 1) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม 2) ร่างโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน 3) โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน 4) แบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรม สถิติใน

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเที่ยงของเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น และความต้องการจำเป็น

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

รายการ	สภาพปัจจุบัน(D)	สภาพที่พึงประสงค์ (I)	ความต้องการจำเป็น			
			D	I	PNI	ลำดับ
1) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom	ปานกลาง	มาก	3.96	3.06	0.226	4
2) ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom	ปานกลาง	มาก	3.95	2.97	0.248	1
3) ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom	ปานกลาง	มาก	3.97	3.03	0.236	2
4) ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom	ปานกลาง	มาก	3.97	3.05	0.231	3
โดยรวม	ปานกลาง	มาก	3.96	3.02	0.237	

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า องค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom องค์ประกอบที่ 2 ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom องค์ประกอบที่ 3 ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom และองค์ประกอบที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า องค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom องค์ประกอบที่ 2 ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom องค์ประกอบที่ 3 ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom และองค์ประกอบที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากทุกด้าน ความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom เรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom องค์ประกอบที่ 3 ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom องค์ประกอบที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom และองค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom ตามลำดับ และแนวทางการเสริมสร้างครูด้านการจัดการเรียนรู้โดย

ใช้ Google Classroom ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนา และ 5) การประเมินผล

6.2 ผลการสร้าง ตรวจสอบยืนยัน และประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบดังนี้ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา มี 4 หน่วย หน่วยที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom หน่วยที่ 2 ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom หน่วยที่ 3 ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom และหน่วยที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom 4) วิธีการพัฒนา ได้แก่ หลักการ 70:20:10 และวิธีการเสริมสร้าง ดังนี้ (1) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (2) การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (3) การฝึกอบรมและร่วมสัมมนา และ 5) การประเมินผล มีดังนี้ (1) การทดสอบความรู้ก่อน – หลังอบรม (2) การนิเทศติดตามการนำไปใช้ (3) การประเมินความพึงพอใจ ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับภาพรวมความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 (n=15)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1. ความเหมาะสมของโปรแกรม	4.94	0.24	มากที่สุด
2. ความเป็นไปได้ของโปรแกรม	4.86	0.35	มากที่สุด
3. ความเป็นประโยชน์ของโปรแกรม	4.96	0.19	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.92	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของโปรแกรม โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.94, S.D. = 0.24) ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.86, S.D. = 0.35) และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.96, S.D. = 0.19)

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน จะเห็นได้ว่าครูส่วนใหญ่ได้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom แต่ยังไม่เข้าใจการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom อย่างถ่องแท้และเป็นขั้นตอน ทำให้สภาพปัจจุบันรายด้านอยู่ในระดับปานกลางถึง 4 ด้าน ทั้งนี้ด้วยบริบทการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ทำให้ครูส่วนใหญ่เน้นการสอนแบบท่องจำเพื่อสอบมากกว่าที่จะสอนให้คิดเป็น วิเคราะห์ได้ สามารถหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ตลอดจนการบูรณาการความรู้ หรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมองของนักเรียนทั้ง 2 ซีก บนหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล และยังขาดกระบวนการที่เป็น การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom สอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติวุฒิ พนมสร (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาครูในการใช้สื่อผ่าน Google Classroom เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนหนองแขวงเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พบว่า ครูในโรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ครูส่วนมากไม่สามารถจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อผ่าน Google Classroom ได้ แม้ว่าทางผู้บริหารได้มีนโยบายให้ครูได้จัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเอง และมีห้องเรียนบางส่วนขาดอุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์ (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนตลาดหนองหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า โรงเรียนมีการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาความรู้ และทักษะของครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ควรจัดให้มีศูนย์ซ่อมบำรุงในกลุ่มเครือข่ายควรมีการจัดตั้งห้องสื่อ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และส่งเสริมการใช้สื่อของนักเรียนและครู การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

7.2 ผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 มีความต้องการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wycliff (2021) ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลของครู พบว่า ครูผู้สอนมีการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานจริงในห้องเรียน โดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีความสามารถด้านดิจิทัลจากสองสถาบันที่เป็นผู้เชี่ยวชาญได้แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ หากไม่มีคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญครูผู้สอนก็จะสามารถพัฒนาทักษะด้วยตนเอง ผ่านการทดลองและข้อผิดพลาด บทเรียนช่วยสอน แหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและการใช้ดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ และผลการวิจัยชี้ชัดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอต่อการเข้าถึงดิจิทัล และทรัพยากรมีข้อจำกัดในการพัฒนา

7.3 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom เรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom ด้านการวัดผลและประเมินผลผ่าน Google Classroom และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom ตามลำดับ ทั้งอาจเป็นเพราะครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom แต่ยังขาดสมรรถนะด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom ซึ่งสอดคล้องกับฐิติวุฒิ พนมสร (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาครูในการใช้สื่อผ่าน Google Classroom เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนหนองแขวงเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พบว่า การพัฒนาครูให้มีความรู้ ความ

เข้าใจ และความสามารถเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อผ่าน Google Classroom ของโรงเรียนหนองแขวงเหนือ ครูมีการพัฒนาตนเองและมีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ผ่าน Google Classroom สูงกว่าก่อนได้รับการพัฒนาสามารถเขียนแผนการจัดการเรียนรู้มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่าน Google Classroom ได้ และสามารถจัดการเรียนรู้ผ่าน Google Classroom ให้แก่นักเรียนได้ ปัญหาที่พบ ผู้ร่วมวิจัยบางคนอาจจะยังใช้โปรแกรม Google Classroom ได้ไม่ถนัดนักทำให้การจัดการเรียนการสอนบางครั้งอาจมีความล่าช้า

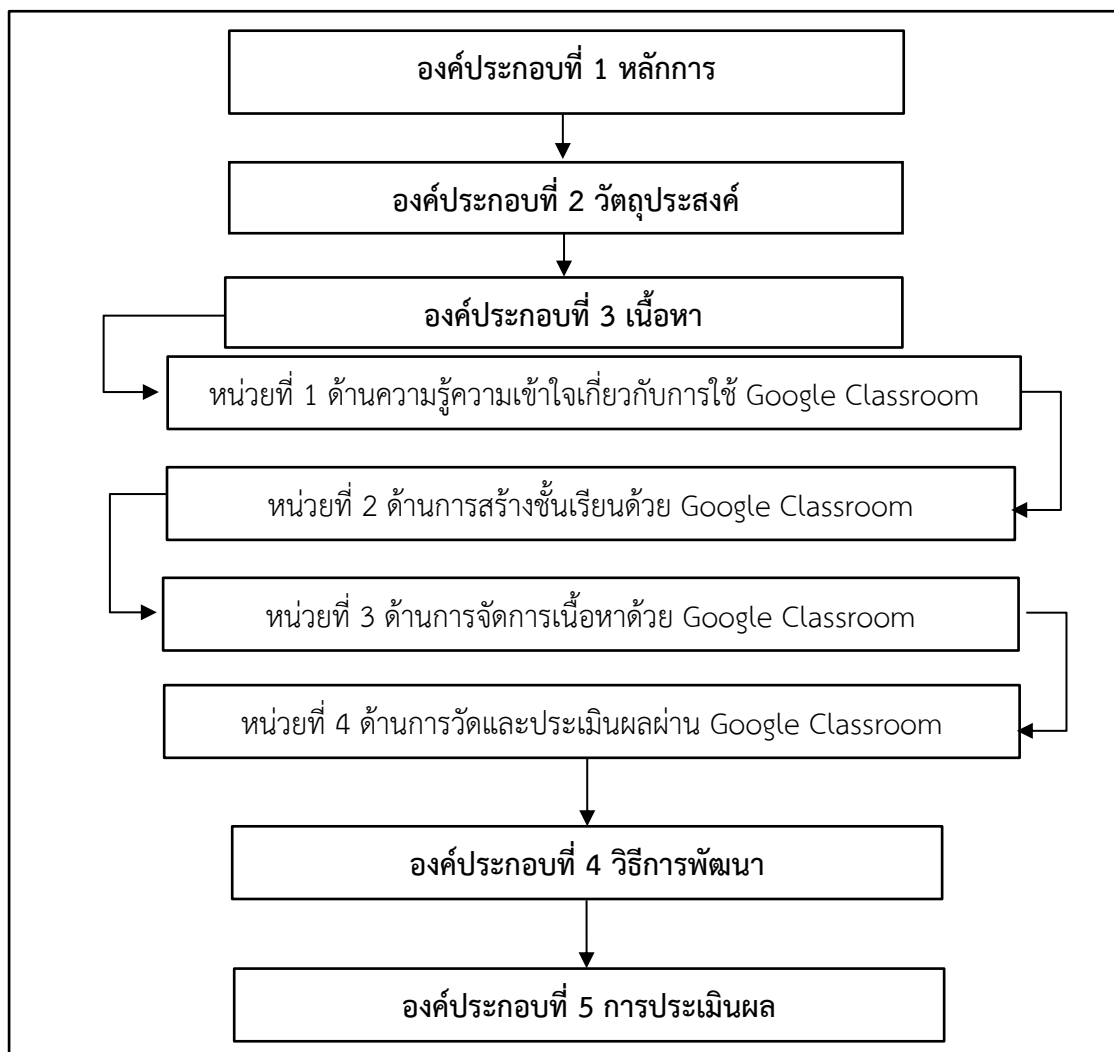
7.4 ผลการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom พบว่า แนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนา และ 5) การประเมินผล ซึ่งเห็นได้ว่าแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom มีความสอดคล้องกับแนวคิดในการศึกษาวิจัย และนอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ศึกษาองค์ประกอบของโปรแกรมและขอบข่ายเนื้อหาของโปรแกรมตามแนวคิดของนักวิชาการและนักการศึกษา และสอดคล้องกับปริญญ์ อินไชย (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้สู่สะเต็มศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 และ อภิชาติ เม็ดไธสง (2566) การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ในยุคปกติใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนา 5) การวัดประเมินผล

7.5 ผลการสร้าง ตรวจสอบยืนยัน และการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom พบว่า โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา ประกอบไปด้วย 3 หน่วย หน่วยที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Google Classroom หน่วยที่ 2 ด้านการสร้างชั้นเรียนด้วย Google Classroom หน่วยที่ 3 ด้านการจัดการเนื้อหาด้วย Google Classroom และหน่วยที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผลผ่าน Google Classroom 4) วิธีการพัฒนา ประกอบไปด้วย หลักการเสริมสร้าง 70:20:10 และวิธีการเสริมสร้าง เช่น (1) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (2) การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (3) การฝึกอบรมและร่วมสัมมนา และ 5) การประเมินผล ประกอบด้วย (1) การทดสอบความรู้ก่อน – หลังอบรม (2) การนิเทศ ติดตามการนำไปใช้ (3) การประเมินความพึงพอใจ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยได้มีการวางแผนไว้อย่างเป็นระบบมีขั้นตอนในการพัฒนาที่ออกแบบมาจากการนำองค์ประกอบที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เป็นพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้ได้ตามวัตถุประสงค์ ภายใต้บริบทของการพัฒนาในแต่ละองค์กรเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรม และได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาโปรแกรมฉบับสมบูรณ์เพิ่มรายละเอียดตามองค์ประกอบของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นแสดงขั้นตอนการดำเนินงานเป็นแผนภาพให้เข้าใจอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดเป็นโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ที่ช่วยพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและผู้เรียนมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญ์ อินไชย (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้สู่สะเต็มศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประณตศึกษาสุรินทร์ เขต 1 พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ เม็ดโงสง (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ในยุคปกติใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

8. องค์ความรู้ใหม่

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ เนื้อหา 4 หน่วย วิธีการพัฒนา และการประเมินผล ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการเสริมสร้างสมรรถนะครู เพื่อให้สถานศึกษานำไปใช้ในเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom และเป็นการสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ โดยใช้ Google Classroom

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom จะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้น ต้องอาศัยปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการพัฒนา ดังนี้

8.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีนโยบายให้ครูเข้ารับการพัฒนาเสริมสร้างสมรรถนะครู ด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom กำหนดเกณฑ์การผ่านการพัฒนา รวมถึงการกำหนดเป็นนโยบายให้โปรแกรมนี้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการประเมินผลการ ทั้งนี้ ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ครูและบุคลากรมีความความตระหนักและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

8.1.2 สถานศึกษา ควรมีผลการวิเคราะห์ที่ไปปรับใช้ในการพัฒนาแผนงานและโครงการที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนได้เกิดความตระหนักในด้านการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้ครูเกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom นอกจากนี้ควรเปิดโอกาสให้ครูสามารถเลือกโปรแกรมหรือหลักสูตรการอบรมพัฒนาตามความสนใจและความถนัด

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการส่งเสริมด้านการบริหารวิชาการและนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยสร้างความตระหนักและจัดโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom เป็นหลักสูตรเพื่อเสริมทักษะให้กับครูอย่างจริงจัง และต่อเนื่องในฐานะผู้นำทางวิชาการ

8.2.2 ครูผู้สอน ตระหนักและให้ความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องร่วมมือกันในการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom โดยเฉพาะด้านการจัดชั้นเรียนด้วย Google Classroom โดยพิจารณาจากลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (ค่า PNI) ที่มีความต้องการสูง

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาโปรแกรมหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ที่เป็นลักษณะของการส่งผลทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้สถานศึกษาได้มีโปรแกรมและเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

8.3.2 ควรมีการติดตามการนำโปรแกรมไปใช้ในการเสริมสร้างสมรรถนะครูการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

8.3.3 ควรมีการศึกษาวิจัยและการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ในลักษณะอื่นๆ โดยมีวิธีการพัฒนาหรือกิจกรรมเสริมสร้างที่หลากหลาย

9. บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2566). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

- ฐิติวุฒิ พนมสร. (2564). การพัฒนาครูในการใช้สื่อผ่าน Google Classroom เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนหนองแขวงเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 1. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ. 10(37). 11-20.
- ณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์. (2563). การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนตลาดหนองหวายสังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การศึกษาอิสระปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ปริญญานุช อินไชย. (2566). การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้สะเต็ม ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไพรัชชนพ วิริยวรกุล และดวงกมล โพธิ์นาค. (2557). Google Apps for Education นวัตกรรมทาง การศึกษายุคดิจิทัล. วารสารวิจัยมสสสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 7(3). 103-111.
- สรโรชา กาวี. (2560). การประเมินความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ จัดการชั้นเรียนในศตวรรษที่ 21 สำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. (2566). แผนพัฒนาการศึกษาขั้น พื้นฐาน พ.ศ.2566-2570 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ พ.ศ. 2567). ขอนแก่น : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5.
- อภิวดี เม็ดไธสง. (2566). การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ในยุค ปกติใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Wycliff, E. (2021). Developing teachers' digital competence: approaches for Art and Design teacher educators in Uganda. Norway : Oslo Metropolitan University.