

ความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา
สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดชัยภูมิ*

NEEDS ON INFORMATION INSTITUTE TECHNOLOGY ADMINISTRATION
UNDER CHAIYAPHUM VOCATIONAL EDUCATION

อรรคพล ประเสริฐ¹, วิเชียร รุ้ยยง²

Akkaphon Prasert¹, Wichain Roo-yuenyong²

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ^{1,2}

Faculty of Education, Northeastern University^{1,2}

Email : a0862274261@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 40 คน ครูผู้สอนจำนวน 200 คน รวม 240 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. ความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญเป็นดังนี้ 1. ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ; ความต้องการจำเป็น; อาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the present condition. Desirable conditions and necessities for information technology administration in educational institutions under vocational education, Chaiyaphum Province The samples used in this research were A total of 40 educational institution administrators, 200 teachers, total 240 people. The research instrument was a 5-level estimation questionnaire. The confidence value of the questionnaire was 0.94. The statistics used in the data analysis were mean, standard deviation. and the need index.

The research results were found that: 1. The Current conditions in information technology administration of educational institutes under vocational education in Chaiyaphum Province Overall, it was at a moderate level. Desirable Conditions in Information Technology Administration of Vocational Education Institutions in Chaiyaphum Province Overall, it is at the highest level. 2. Need for information technology management of Educational Institutions under Chaiyaphum Vocational Education. They are arranged in order of importance as follows: 1. Information technology management planning 2. Information technology management improvement and development 3. Monitoring and Evaluation of Information Technology Management 4. In the field of information technology management operations.

Keywords : Information technology management; Necessity needs; Chaiyaphum Vocational Education

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าในด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันมากขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านต่างๆมากมายไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม รวมทั้งช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินการก่อให้เกิดความประหยัดทั้งทางด้านเวลา และงบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นที่ยอมรับในยุคปัจจุบันรวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ เล็งเห็นความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาดำเนินงาน การบริหารงานและการตัดสินใจ ซึ่งในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในวงจรรธุรกิจ อุตสาหกรรมและการศึกษาจำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทั่วถึงเท่าเทียมกันและต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2559)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการเข้าถึงและได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่าโลกไร้พรมแดนซึ่งผลจากความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนและการพัฒนาด้านการศึกษาของชาติเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองตอบนโยบายเกี่ยวกับการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553, น. 37-38) ในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 63, 64, 65, 66 และ 67 ล้วนเป็นมาตราเกี่ยวกับการศึกษาทั้งสิ้น และในการพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาซึ่งได้กล่าวไว้ว่า “รัฐบาลต้องส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและพัฒนาเพื่อการศึกษาในเรื่องขีดความสามารถการสร้างแรงจูงใจการพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองการวิจัยเรื่องการผลิตและการพัฒนา การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินการใช้ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดตั้งหน่วยงานกลางพิจารณาเสนอแนะนโยบายส่งเสริมและประสานการวิจัยการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้งาน” ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาเพื่ออนาคตของประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559)

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” (Enabling future education with information and communication technology) หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการศึกษาทั้งผู้เรียนผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา โดยเพิ่มสมรรถนะให้มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม วิจัยญาณและรู้เท่าทัน ด้วยการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้การบริหารจัดการอย่างบูรณาการร่วมกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อการศึกษาแห่งอนาคต โดยเฉพาะด้านนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการในปี 2563 นี้ ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และกว้างขวางในสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นขั้นตอน พร้อมทั้งพัฒนาสายผู้สอนให้มีความชำนาญในการสอนด้านคอมพิวเตอร์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)

สังคมโลกปัจจุบันมีการเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดน การพัฒนาด้านเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ขณะที่ประเทศไทยมีข้อจำกัดของปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์เกือบทุกด้าน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้นช่วง แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 นับเป็นสิ่งที่ท้าทายอย่างมากที่ประเทศไทยต้องปรับตัวอย่างมาก โดยต้องเร่งพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้เป็นปัจจัยหลัก ในการขับเคลื่อนในทุกด้านเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและการแข่งขันในโลกปัจจุบันที่มีมากขึ้น ขณะที่ประเทศไทยมีข้อจำกัดหลายด้าน ทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ สังคมขาดคุณภาพปัญหาหลากหลายที่เป็นอุปสรรคการพัฒนาประเทศในระยะยาว ประเทศต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ มีเป้าหมายเพื่อที่จะ

ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน ให้มีความทันสมัยสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก ตลอดจนจนถึงการสร้างห้องเรียนแห่งอนาคต (Future Class room) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการศึกษาใน 3 มิติ คือ 1. การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ คือ เพิ่มศักยภาพการศึกษาค้นคว้าและการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ 2. การเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา คือ เพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้โดยไม่ขาดความต่อเนื่องด้วยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวที่ทันสมัย 3. ความหลากหลายของการเรียนรู้ คือ เพิ่มความสามารถและอิสระในการเลือกวิธีการและสื่อการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบในห้องเรียนแห่งอนาคต (Future Class room) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงการบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการจัดสรรคลื่นความถี่และโครงสร้างพื้นฐานในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถให้บริการการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เพียงพอ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพมีคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาที่ดี

ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ให้ความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการพัฒนาประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้าน ท่ามกลางสถานการณ์ของโลกปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างมาก การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา พ.ศ. 2562-2563 มีการระบาดทั่วโลก สังคมจึงต้องเตรียมพร้อมหลายเรื่องเริ่มต้นจากชีวิตของคนเราที่เปลี่ยนแปลงไป ขณะที่หลายหน่วยงานองค์กรต่างปรับเปลี่ยนวิธีการรวมทั้งพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น จากเดิมคนทำงานมักให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวเป็นสำคัญ (Work life balance) แต่ปัจจุบันที่เราทุกคนต่างมีเวลาของการทำงานและการใช้ชีวิตส่วนตัว (Work from home) เกิดขึ้นพร้อม ๆ กันสลับสับเปลี่ยนกันไปตลอดทั้งวัน เกิดชีวิตการทำงานใหม่รวมกับชีวิตส่วนตัวเป็นหนึ่งเดียว (Work life integration) จนทำให้คนเราต้องสร้างวินัยในการทำงานท่ามกลางความอิสระและความยืดหยุ่นที่เพิ่มขึ้น (ชัยชนะ มิตรพันธ์, 2563) เมื่อวิกฤตการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ภาคการศึกษาเป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่เกิดการปรับตัวครั้งใหม่ทั่วโลกและในประเทศไทย สถานศึกษา โรงเรียน ครู และนักเรียน นักศึกษา ต้องหันมาใช้การเรียนรู้แบบทางไกล และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้สิ่งต่างๆ จนกลายเป็นวิถีใหม่ของการศึกษาไทย รวมทั้งเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของครู การจัดการเรียนการสอนทางไกลและการเรียนออนไลน์ที่ทั่วถึงและมีประสิทธิผลสูง และผู้เรียนทุกคนต้องพึ่งพาหลายปัจจัยทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมของครูในการจัดการเรียนการสอนวิถีใหม่ และความพร้อมของครอบครัวและนักเรียนในการเรียนรู้ จากที่บ้าน ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีต้นทุนสูง (เสาวรัตน์คำฟู, 2563)

อาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ เป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา โดยนักเรียน นักศึกษา ต้องผ่านมาตรฐานการอาชีวศึกษาเพื่อประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มาตรฐานการ

อาชีวศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2561) วิทยาลัยอาชีวศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิมีทั้งหมด 17 แห่งแยกเป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาภาครัฐจำนวน 5 แห่ง อาชีวศึกษาเอกชนจำนวน 12 แห่ง การจัดการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ มีการจัดการศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ 1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2)ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 3) ระดับปริญญาตรี (เฉพาะวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ) ในปัจจุบันอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาทั้งในระบบปกติและระบบทวิภาคี มีจำนวนนักเรียน นักศึกษา รวมทั้งสิ้น 5,661 คน จากผลการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า ด้านการบริหารจัดการและการบริหารงานทั่วไป ด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่มีผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน สถานศึกษาสังกัดในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษายังไม่เป็นแหล่งบริการทางวิชาการ และมีการใช้ฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและจัดการของสถานศึกษาถือว่ายังมีน้อย ในการจัดการบริหารยังขาดทักษะความรู้การบริหารการใช้ระบบบริหารแบบใหม่ เพื่อพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร :ICT) การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการในองค์กรสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงตระหนักและเร่งรัดแก้ไขปรับปรุงโดยเร่งด่วน ให้เป็นไปตามข้อเสนอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในการจัดการและบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551)

วิทยาลัยการอาชีพแก้งคร้อ แบ่งการบริหารงานตามโครงสร้างออกเป็น 4 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายบริหารทรัพยากร 2) ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ 3) ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา 4) ฝ่ายวิชาการ ซึ่งการบริหารในแต่ละฝ่ายจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการบริหารงาน เช่น งานการเงินการวางระบบเงินเดือนของบุคลากรในวิทยาลัย งานบุคลากรการกรอกข้อมูลพื้นฐานของข้าราชการครูและการประเมินเลื่อนเงินเดือน งานประกันคุณภาพการกรอกข้อมูลรายงาน SAR ประจำปีการศึกษา (ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา , 2552) จากวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยการมุ่งมั่นในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพในระบบทวิภาคีร่วมกับสถานประกอบการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี พัฒนาบุคลากรและผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรมน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างสรรค์นวัตกรรมและงานวิจัย มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 3 กล่าวคือมีการส่งเสริมและพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการบริหารการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของผู้เรียน (แผนพัฒนาการจัดการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพแก้งคร้อ, 2561-2564) จากผลการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายนอกครั้งที่ 4 พบว่าวิทยาลัยการอาชีพแก้งคร้อ มีคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษาข้อที่ 2 ว่าด้วยการนำหลักสูตรหรือหลักสูตรฐานสมรรถนะไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อ

การเรียนรู้ อยู่ในระดับดี และทาง สมศ. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวางแผนคือต้องมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ และนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง (รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 4 , 2564) จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานฝ่ายต่างๆ รวมทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพของสถานศึกษา แต่เนื่องด้วยวิทยาลัยยังขาดการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมติดตาม การพัฒนาระบบ เช่น การวางระบบโครงสร้างพื้นฐานทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัยมีประสิทธิภาพไม่เท่าที่ควร การขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาครูและการใช้ในการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เช่น การสอน On-line จากสถานการณ์โควิด-19 ช่วงปีที่ผ่านมา ดังนั้นการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความสำคัญในการบริหารงานสถานศึกษา การพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษารวมทั้งนักเรียน นักศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพัฒนาผู้เรียนอาชีวต่อไป

จากความสำคัญและความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของอาชีวศึกษาและการศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

2.2 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 นำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของรัฐบาลและเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาต่อไป

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหา ดังนี้ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 17 สถานศึกษา แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 45 คน ครูจำนวน 548 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 593 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 17 สถานศึกษา โดยใช้วิธี

กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณจากสูตร (Taro Yamane 1973) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ตำแหน่งหน้าที่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการดำเนินงาน 3) ด้านการติดตามและประเมินผล 4) ด้านการปรับปรุงและพัฒนา โดยมีลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความสมบูรณ์แบบสอบถามทุกฉบับ หลังจากได้รับแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ใช้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์ประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ 2) วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ 3) การประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และจัดลำดับความต้องการจำเป็นใช้สูตร PNI Modified priority Needs Index (PNI_{modified}) ซึ่ง เป็นดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ใช้หลักการประเมินความแตกต่างเป็นสูตรที่นงลักษณ์ วิณิชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2550) ได้ปรับสูตรการคำนวณ PNI โดยการหาค่าผลต่างๆ ระหว่างค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ (I) กับค่าเฉลี่ยของสภาพเป็นจริงในปัจจุบัน (D) แล้วหาความเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (D) เพื่อถ่วงน้ำหนักก่อนที่จะนำมาจัดลำดับ โดยใช้หลักกำหนดความต้องการจำเป็นจากระดับสภาพปัจจุบันแล้วจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นตามค่า PNI_{modified}

5. ผลการวิจัย

5.1 สภาพปัจจุบันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D.= 1.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.06) รองลงมาคือ ด้านการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.32$, S.D.= 1.07) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.15$, S.D.= 0.88)

5.2 สภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.53$,

S.D.= 0.52) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ(\bar{X} = 4.44, S.D.= 0.49)

5.3 ความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1. ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{\text{modifieds}} = 0.43$) 2. ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{\text{modifieds}} = 0.41$) 3. ด้านการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยี ($PNI_{\text{modifieds}} = 0.34$) 4. ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{\text{modifieds}} = 0.32$)

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ มีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผล ดังนี้

6.1 สภาพปัจจุบันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิให้ความสำคัญกับการวางแผนการกำหนดภาระงานและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากระเบียบสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 ได้กล่าวเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ให้สถานศึกษาแบ่งการบริหารงานออกเป็นฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาให้แต่งตั้งหรือมอบหมายให้บุคคลทำหน้าที่หัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาเพื่อ กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย ศักดา พันธุ์เพ็ง (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า องค์ประกอบหลักของรูปแบบ ประกอบด้วยกลไกของรูปแบบ 5 องค์ประกอบ คือ 1) การกำหนดภาระงานตามขอบข่ายการบริหารจัดการโรงเรียน 2) การกำหนดขอบข่ายการบริหารจัดการตามวิธีระบบ 3) การกำหนดและแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบต่างๆ และบทบาทหน้าที่ 4) การกำหนดรูปแบบการนิเทศ ติดตาม ประเมิน รายงานผล และการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางาน 5) การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร และการดำเนินงานตามรูปแบบใน 7 ด้าน คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) แนวทางการจัดการเรียนการสอน 4) แนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ 5) การจัดหา/จัดทำทรัพยากรการเรียนรู้ 6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการบริหารจัดการภายในโรงเรียน 7) การสร้างความร่วมมือประสานงานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยภักดิ์ นิลคี (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา 1 และเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการจัดการศึกษาภายใน ได้แก่ ควรกำหนดโครงสร้าง ภาระหน้าที่ให้ชัดเจน ส่งเสริมพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ และกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ได้แก่ จัดนาบุคลากรที่มีความรู้ด้านการสร้างและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

จัดการเรียนรู้และบริการทางอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และด้านงบประมาณและทรัพยากร ได้แก่ ครัวเรือนงบประมาณจากทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เช่น ภาครัฐ เอกชนและชุมชน เพื่อมาสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีการวางแผนการใช้งบประมาณ ที่ชัดเจนและมีการติดตาม การใช้งบประมาณและทรัพยากร ให้มีประสิทธิภาพ

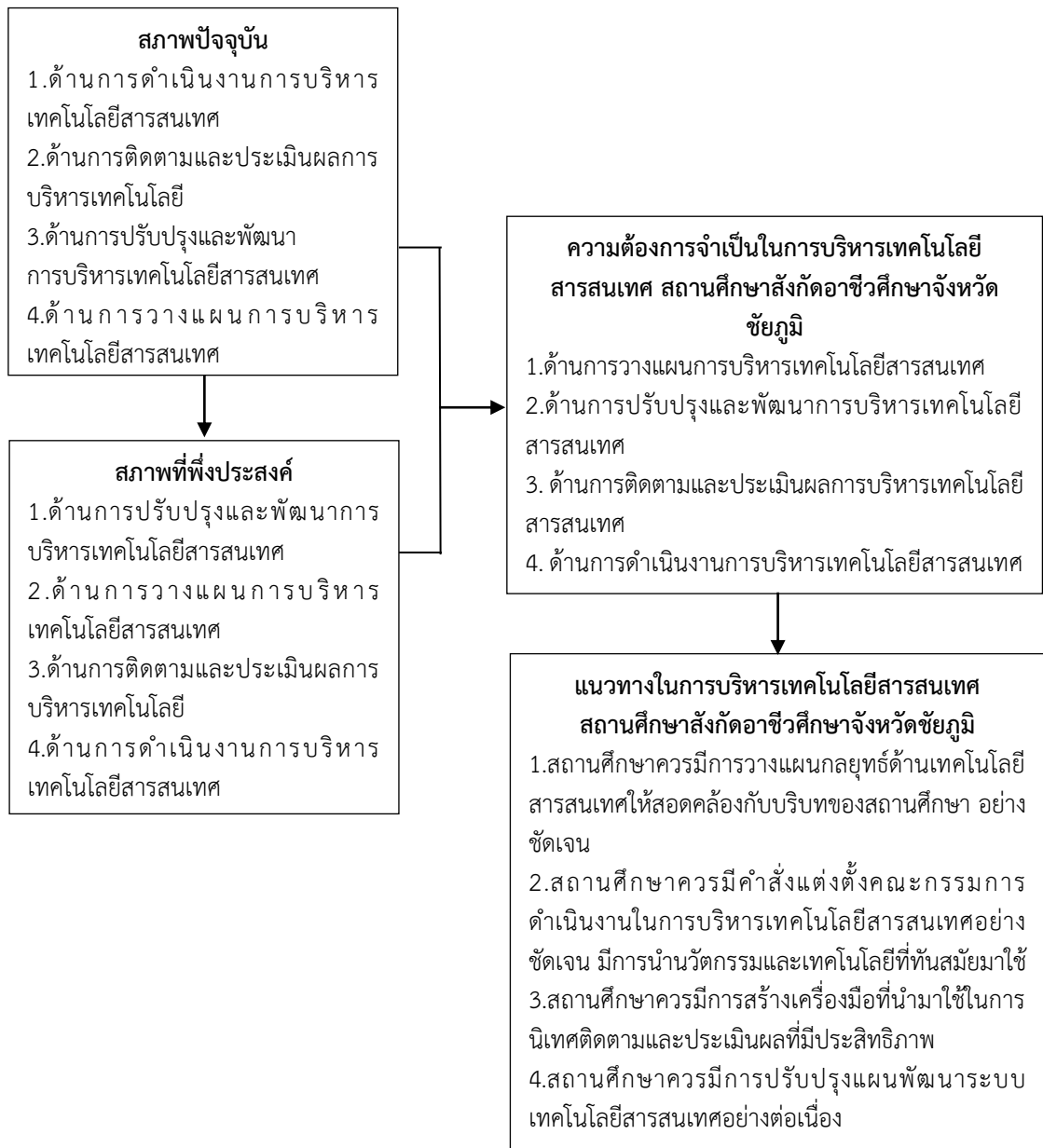
6.2 สภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ต้องการให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูในสถานศึกษาได้พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้ทันกับเทคโนโลยีทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สนิท นันทชัย (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านนโยบายมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ มีนโยบายพัฒนาครูบุคลากรต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีการวางแผนพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลวางแผนพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ ชูปวา (2549) ได้ทำวิจัยเรื่องการวิจัยพัฒนาบุคลากรด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนบ้านสองฝั่งข์ โดยการใช้รูปแบบวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งมี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติ ขั้นการสังเกต และขั้นการสะท้อนผล โดยดำเนินการเป็น 2 วนรอบ ใช้กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศภายใน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การพัฒนาบุคลากรสามารถดำเนินการได้โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศภายใน การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ ทำให้ครูเกิดความรู้ความสามารถ เกิดความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสาขาวิชาได้ ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพทางการศึกษาดียิ่งขึ้น

6.3 ความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่าด้านที่มีความต้องการจำเป็นเรียงตามความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งคือด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำเป็นต้องมีการวางแผนในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวคือ มีการวางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายการกำหนดนโยบายไว้ในแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา มีการคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและวางแผนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพรวมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์การปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย แสงรวี สุงรัมย์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษา

สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1. ด้านการบริหารจัดการ ภายในโรงเรียน โดยสรุปว่า พบว่า มีจำนวน 14 สมรรถนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า มีความสำคัญในระดับมากที่สุด 2 สมรรถนะ คือ ความสามารถในการวางแผน ICT ของ สถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและความสามารถในการติดตามการใช้งบประมาณอย่างโปร่งใสตาม หลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับงานวิจัย จรุงญ เตชะเจริญญกิจ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กรอบ แนวคิดการพัฒนาารูปแบบการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาสังกัด สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า มีองค์ประกอบที่สำคัญ 7 ประการดังนี้ 1) การ บริหารจัดการสถานศึกษา ได้แก่ การกำหนด นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา งบประมาณ การ ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารการติดตามประเมินผล การประสานงานเครือข่าย ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน 2) โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายและ อุปกรณ์ ระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม ระบบพลังงาน และการ บำรุงรักษา 3) ทรัพยากรการเรียนรู้ ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรและสื่อการสอน และระบบความปลอดภัย 4) บุคลากร ได้แก่ การฝึกอบรมและพัฒนา และความสามารถของผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) ผู้เรียน ได้แก่ การอบรมพัฒนาผู้เรียนให้มีความ 121 พร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) การวิจัยและพัฒนาเป็นระบบการติดตามประเมินผลและ วิจัย เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตร และสื่อการสอน และระบบความปลอดภัย 7) ความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ได้แก่ การให้ ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา การให้บริการความรู้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือ การประสานเครือข่ายชุมชน ท้องถิ่น รวมถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชน ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

7. องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยการศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิทั้ง ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ตามกรอบ แนวคิดของงานวิจัยได้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สามารถสรุปได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ด้านการดำเนินงานการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ทราบสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความ ต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ทั้ง สถานศึกษาของรัฐและเอกชน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาของ ผู้บริหารสถานศึกษาของรัฐและเอกชน โดยสามารถสรุปเป็นโครงสร้างได้ดังนี้



8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 สถานศึกษาของรัฐและเอกชนสังกัดอาชีวศึกษาควรมีการวางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ไว้ในแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา อย่างชัดเจนเป็นระบบและเป็นรูปธรรมนำสู่การปฏิบัติ

8.1.2 สถานศึกษาของรัฐและเอกชนสังกัดอาชีวศึกษาดำเนินการแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน

รวมทั้งการจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

8.1.3 สถานศึกษาของรัฐและเอกชนสังกัดอาชีวศึกษาควรมีการสร้างเครื่องมือที่นำมาใช้ในการนิเทศติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการวางแผนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ไว้ในแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา อย่างชัดเจนและเป็นระบบ

8.2.2 ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

8.2.3 ด้านการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการสร้างเครื่องมือที่นำมาใช้ในการนิเทศติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ การแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตามและการประเมินผลการใช้อินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

8.2.4 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและนำผลการติดตามและประเมินผลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดอบรมความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องเรียนห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 การศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

8.3.2 การศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

8.3.3 การศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

9. บรรณานุกรม

กัลยา กิตยวัฒน์. (2561). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

- คชา โกศิลา และคณะ. (2561). ศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบัน การอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์. 5(2). 387-404.
- จิรัฐมิ คล่องแคล่ว. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช.
- ทิตานาด ชุนนาด และคณะ. (2558). รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน โรงเรียนประถมศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 17(1). 14-23.
- นภาพรรณ สุชาติ และคณะ. (2559). การศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรี อยุธยา. 3(3). 39-46.
- ปิยนาด ราชแป้น. (2555). การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ภาคภูมิ ชลัษฏธรรมเนียม. (2559). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในการ บริหารงานของศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในเขตภาคกลาง. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. 4(3). 1105-1122.
- วัชรพร ริกากรณ์. (2555). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาสหวิทยาเขตเสรีไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2542). ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

- อุเทน เกิดเรียน. (2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการคัดกรองนักศึกษา:กรณีศึกษาศูนย์
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพิมายจังหวัดนครราชสีมาโดยใช้
เทคนิค Data clustering. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ฮาดี บินดูห์เล็ม และคณะ. (2563). การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล.
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
10(3). 70-84.