

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ
โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด*
STUDENTS' SATISFACTION WITH TEACHING AND LEARNING MANAGEMENT OF
SRI SOMDET PHIMPHATTANAWITTAYA SCHOOL,
SRI SOMDET DISTRICT, ROI ET PROVINCE

พุดมวิษณุ เอี่ยมสุวรรณ¹, พระครูชัยรัตนากร², กฤตยากร ลดาวัลย์³
Puttawit Aumsuwan¹, Phrakhruchairattanakorn², Kittayakorn Ladawan³
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด^{1,2,3}
Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus^{1,2,3}
Email :Bbqkung114@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบ t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศโดยรวมและด้านการวัดผลและประเมินมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามระดับชั้นด้านการวัดผลและประเมินมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน 3. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนควรจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของนักเรียนและท้องถิ่นโดยเฉพาะงานอาชีพควรจัดบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ ครูควรแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบทุกครั้งและมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ; การจัดการเรียนการสอน; นักเรียนโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to study the students' satisfaction towards Teaching and Learning Management of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province, 2) to compare the Students' satisfaction level towards Teaching and Learning Management of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province, classified by gender and class level, 3) to study recommendations for teaching and learning management of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province. The sample group was 265 students of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province. The instruments used for data collection was a 5- level with the content validity was 0.67–1.00, and a confidence value of 0.92. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, and test the hypothesis with t-test Independent.

The results found that: 1. the students' satisfaction towards Teaching and Learning Management. Overall, it was at a high level when considering each aspect with the highest average was measurement and evaluation, followed by learning curriculum, whereas technical and teaching methods was the lowest average. 2. Comparison of students' satisfaction towards Teaching and Learning Management of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province, classified by gender and class level, found that by overall and in term of measurement and evaluation was at a statistically significant difference at the .05 level. Besides, there was no different, classified by class level was found that the measurement and evaluation was a statistically significant difference at the .05 level, other aspects were no difference. 3. Recommendations for teaching and learning management of Sri Somdet Phimphattanawittaya School, Sri Somdej District, Roi Et Province: Learning should be organized according to the student and local needs, especially career should provide the atmosphere in the classroom so as to appropriate for learning, teachers should guide and design the activities that enable to assess the progress of their own learning, teachers should notify the students the result of assessments and should use a variety of assessment methods.

Keywords : Satisfaction; Teaching and Learning Management; Students of Sri Somdet Phimphattanawittaya School

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช มีพระราชดำรัสพระราชทานแก่ครูอาวุโส ประจำปี 2522 เมื่อวันที่อังคาร ที่ 28 ตุลาคม 2523 ตอนหนึ่งว่า (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2539)

ครูที่แท้นั้นที่ทำความดี คือต้องหมั่นขยันและอดสาหะพากเพียรต้องเอื้อเพื่อเผื่อแผ่และเสียสละ ต้องหนักแน่น อดกลั้น และอดทน ต้องรักษาวินัย สำรวมระวังความประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบแบบแผนที่ตั้งงาม ต้องปลื้มตัวปลื้มใจ จากความสะอาดสบายและความสนุกรื่นเรริงที่ไม่สมควรแก่เกียรติภูมิของตน ต้องตั้งใจให้มั่นคงแน่วแน่ต้องซื่อสัตย์ รักษาความจริงใจ ต้องเมตตาหวังดี ต้องวางใจเป็นกลาง ไม่ปล่อยไปตามอำนาจอคติ ต้องอบรมปัญหาให้เพิ่มพูนสมบูรณ์ขึ้นทั้งด้านวิทยาการและความรอบรู้ในเหตุและผลเมื่อครูที่ดีที่แท้เป็นแนวนั้น จึงกล่าวอีกอย่างหนึ่งได้ว่า การทำหน้าที่ครูก็คือการสร้างบารมีที่แท้นั่นเองและการบำเพ็ญบารมีหรือเพิ่มพูนความดีขึ้น ย่อมบำรุงจิตใจให้เจริญมั่นคงขึ้นและขัดเกลาให้ประณีตสะอาดหมดจด

ในการปฏิบัติงานใดๆ ก็ตามผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจต่อการทำงานมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจในการทำงาน การสร้างสิ่งจูงใจหรือแรงกระตุ้นให้เกิดกับผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ การที่ผู้เรียนจะเกิดความพึงพอใจในการเรียนนั้น ผู้เรียนต้องมีแรงจูงใจที่จะอยากเรียน ซึ่งผู้สอนต้องคำนึงถึงสิ่งที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจหลายๆ ด้าน เช่น การจัดบรรยากาศ สถานการณ์เทคนิคการสอนที่ดีให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนตามความต้องการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์กันการยกย่องชมเชย การให้รางวัล ให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ ในความสำเร็จผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีจะทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียน Maynard W.Shelly (1975) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้ทางบวกอื่นๆ สิ่งหนึ่งที่จะทำให้เกิดความรู้พึงพอใจของมนุษย์ได้แก่ทรัพยากร หรือสิ่งเร้า การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจ คือการศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้า แบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพอใจและความสุขแก่มนุษย์ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นความต้องการครบถ้วน

โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา ทำหน้าที่ตามแผนการศึกษาแห่งชาติและตามแนวนโยบายสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการพัฒนางานด้านบุคลากรให้มีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีพัฒนาการให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา ด้านอารมณ์ ให้ผู้เรียนเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีกล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสมมีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์มีคุณธรรม จริยธรรมมีระเบียบวินัย กำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น วัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ นโยบายของรัฐบาลและต้นสังกัด โดยบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาแล้วจึงมีการนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและมีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ปีที่ผ่านมามีได้ผลการประเมิน 76.10 และปีนี้ได้ผลการประเมิน 73.10 ซึ่งได้

นำแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของวัฒนาพร ระงับทุกข์ (2550) ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตร
สาระการเรียนรู้ 2) ด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
4) ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน 5) ด้านการวัดผลและประเมินใช้ในการพัฒนาและสอดคล้องตาม
นโยบายของรัฐบาล

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้ศึกษาค้นคว้า จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มี
ต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนา เพื่อที่จะรับทราบว่านักเรียนมีความพึง
พอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยามากน้อยเพียงใดในเรื่องใดบ้าง
และจะได้ผลที่ได้จากการวิจัย เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาส่งเสริมครูให้มีความรู้มีคุณลักษณะ
และความประพฤติเป็นที่พึงพอใจของนักเรียนและชุมชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรี
สมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ
โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ และระดับชั้น

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนา
วิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาครูผู้สอนโรงเรียน
ศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3.2 เพื่อเป็นสารสนเทศให้กับโรงเรียนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ
บริหารงานด้านต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ

3.3 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับครูในโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ
จังหวัดร้อยเอ็ด ในการพิจารณาหาแนวทางเพื่อปรับปรุงและพัฒนาตนเอง

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนศรีสมเด็จ
พิภพพัฒนาวิทยา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักเรียนโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา
ปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็น นักเรียนมัธยมตอนต้น 148 คน นักเรียนมัธยมตอนปลาย 117 คน
จำนวนทั้งสิ้น 265 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่มอร์แกนทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย
(Simple random sampling) โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นคละห้องจากนักเรียนโรงเรียนศรีสมเด็จ
พิภพพัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย
ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน 1)แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา
อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ หากคุณภาพเครื่องมือโดย

ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) IOC ระหว่าง 0.67–1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.91 โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งหนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้บริหารโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยาวีเคราะห์ข้อมูลตามสถานภาพส่วนบุคคลและความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test แบบ Independent

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน	ระดับปฏิบัติการ			
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1. ด้านหลักสูตรสาระการเรียนรู้	4.18	0.66	มาก	2
2. ด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอน	4.03	0.67	มาก	5
3. ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.04	0.68	มาก	4
4. ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.07	0.66	มาก	3
5. ด้านการวัดผลและประเมินผล	4.25	0.69	มาก	1
รวม	4.11	0.67	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวัดผลและประเมิน รองลงมา คือ ด้านหลักสูตรสาระการเรียนรู้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

5.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศพบว่า โดยรวมและด้านการวัดผลและประเมินมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามระดับชั้นพบว่า ด้านการวัดผลและประเมินมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิมพ์พัฒนาวิทยา อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดพบว่าโรงเรียนควรมีโครงการหรือกิจกรรมที่ได้จัดส่งเสริมศักยภาพ

ของผู้เรียนโรงเรียนได้มีกิจกรรมในส่วนของการส่งเสริมประสิทธิภาพของผู้เรียน จัดให้มีแผนการสอนที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน จัดบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้นำสื่อที่เป็นภูมิปัญญาชาวบ้านที่อยู่ในท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ครูควรแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบทุกครั้งและมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย

6. อภิปรายผลการวิจัย

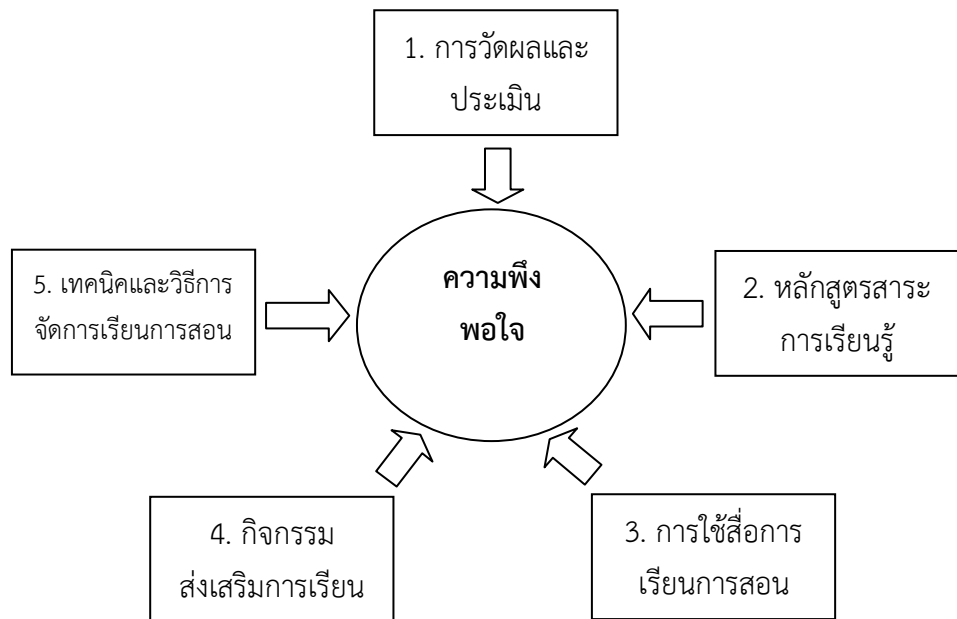
6.1 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งซึ่งช่วยให้งานสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าเป็น งานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานให้บริการเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญเติบโตของงานบริการ ปัจจัยที่เป็นตัวบ่งชี้ คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การวัดระดับความพึงพอใจ ที่กล่าวมาข้างต้น ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการให้บริการขององค์กรประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ขบขันเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนคติของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก แต่ก็เมื่อได้สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกบวกเป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวัง ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ ซึ่งความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล ต่องานและหน่วยงาน คือ ประการหนึ่งความสำคัญต่อบุคคล ได้แก่ ทำให้เป็นสุข เกิดแรงจูงใจและกำลังใจดี มีความเชื่อมั่นในตนเองและผู้อื่นรวมถึงให้บุคคลแสดงศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ประการที่สอง ความสำคัญต่องาน ได้แก่ ทำให้งานบังเกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานทำให้ระบบงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อยและประการที่สาม ความสำคัญต่อหน่วยงาน ได้แก่ ทำให้หน่วยงานมีบรรยากาศที่ดี ทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี และทำให้หน่วยงานมีความรักความสามัคคีและเป็นพลังที่ผลักดันให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภารี คล่องดี (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนห้วยใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

6.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและระดับชั้นพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนศรี

สมเด็จเจ้าพระยาพัฒนาวิทย์ไม่ว่าจะมีเพศที่ต่างกันและเรียนในระดับชั้นที่ต่างกันแต่เมื่อครูผู้สอนเป็นคนเดียวกันและมีวิธีการสอนที่ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นความรู้สึกพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนจึงไม่แตกต่างกันตามผลการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช ศรีคราม (2560) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา นักเรียนที่มี เพศ ระดับชั้นที่เรียนขนาดสถานศึกษาที่เรียนและระดับผลการเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาไม่แตกต่างกัน

7. องค์ความรู้ใหม่

ผลจากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนศรีสมเด็จเจ้าพระยาพัฒนาวิทย์ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดได้้องค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนของครูและสร้างความพึงพอใจให้แก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังภาพ



8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 จากผลการวิจัย พบว่าด้านการวัดผลและประเมินมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องรักษามาตรฐานการประเมินนักเรียนตามสภาพจริง

8.1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีเทคนิคการสอนและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองในการสอนเป็นอย่างดี

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการวัดผลและประเมิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ครูผู้สอนควรมีการประเมินนักเรียนตามสภาพจริง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ครูและนักเรียนร่วมมือกัน และใช้แบบทดสอบภาคปฏิบัติที่เน้นการปฏิบัติจริง

8.2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ครูผู้สอนควรจัดกระบวนการเรียนและกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ได้การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ เพราะจะทำให้ได้ความต้องการในเชิงประจักษ์

8.3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดาผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดาผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

9. บรรณานุกรม

- ชมพูนุช ศรีคราม. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. **ศึกษาวารสารศึกษาศาสตร์**. 4(2). 83-92.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **หลักการวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2550). **การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ : พริกหวาน.
- ศุภารี คล่องดี. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ห้วยใหญ่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3**. งานนิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2539). **เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา พ.ศ. 2537**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- Maynard W., Shelly. (1975). **Responding to Social Chang**. Pennsylvania : Dowder, Hutchison Press.