

คุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6
ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
THE QUALITY WORK LIFE OF ARMY NONCOMMISSIONED CAVALRY
REGIMENT 6th SRI BAJARINDRA MILITARY CAMP IN HER MAJESTY
QUEEN SRI BAJARINDRA KHONKAEN PROVINCE

สมคิด สังกะคำ¹
Somkid Sungkacam²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น กลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นข้าราชการทหารในสังกัด กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและแบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงานผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1.00 และคำนวณหาความเที่ยง โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบราก์ เท่ากับ 0.874 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 60 คน อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 48.33 อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 43.33 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.67 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 1.67 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.00 จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 63.33 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 16.67 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 15.00 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า 5.00 มีชั้นยศสิบเอก ร้อยละ 35.00 จำสิบตรี ร้อยละ 15.00 จำสิบเอก ร้อยละ 15.00 สิบโท ร้อยละ 11.67 จำสิบเอกพิเศษ ร้อยละ 10.00 จำสิบโท ร้อยละ 8.33 และสิบตรี ร้อยละ 5.00 มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 63.33 โสด ร้อยละ 35.00 และหย่าร้าง ร้อยละ 1.67 มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 56.67 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 28.33 รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 5.00 รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 5.00 และ รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 5.00

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับคุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ ในแต่ละด้านพบว่า 1) ด้านสิ่งแวดล้อมที่

¹ นักวิชาการอิสระ E-mail : Sungkacam@hotmail.com

² Independent.

ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมาก 2) ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับมาก 3) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก 4) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับมาก 5) ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตน อยู่ในระดับมาก 6) ความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อยู่ในระดับมาก 7) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก 8) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ดังนี้ 1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ควรมีการเพิ่มเติมด้านการส่งเสริมอาชีพเสริมหลังการทำงานให้แก่นายทหารประทวน เพื่อสร้างรายได้ในการใช้จ่ายภายในครอบครัว 2) ความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว ควรเพิ่มเวลาในการประกอบอาชีพเสริม เพื่อหารายได้ให้ครอบครัวมากขึ้น

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต, การทำงาน

Abstract

The research has the aims to study: 1) the quality of life in working of the army noncommissioned officers in the 6th cavalry, Queen Siphatcharin Military Camp, and 2) the suggestions to develop the army noncommissioned officers in the 6th cavalry, Queen Siphatcharin Military camp. The researchers collected the data from 60 officers by questionnaires, and analyzed the data by mean, percentage, and standard deviation statistics. The results were as follows:

1. Most of the respondents (48.33 percent) were age between 20-30 years old, 43.33 percent were age between 31-40 years old, 6.67 percent were age over 51percent, and 1.67 percent were age between 41-50 years old. The respondents (63.33 percent) were graduated higher secondary school, 16.67 percent were graduated higher than bachelor degree, 15.0 percent were graduated diploma, and 5.0 percent were graduated high school. The respondents, 35.0 percent, were sergeant, 15.0 percent were sergeant major third class and sergeant major first class, 11.67 percent were corporal, 10.0 percent were master sergeant first class, 8.33 percent were sergeant major second class, and 5.0 percent were private first class. The respondents, 63.33, were married, 35.0 percent were single, and 1.67 were divorced. The respondents, 56.66 percent, have earned lower than 15,000 bath/month, 28.33 percent have earned 15,001-20,000 baht/month, 5.0 percent have earned 20,001-25,000, 25,001-30,000 and more than 30,001 bath/month respectively

2. The overall noncommissioned officers' quality of life in working of the 6th Cavalry, Queen Siphatcharin Military Camp was at high mean level that divided into 8 aspects, safety environment and healthy, social advantage, equal compensation, working security and

sustainability, development opportunity, the balance in office and private life, social integrity, and good governance, was at high mean level.

3. There were 2 suggestions from this study: 1) the noncommissioned officers recommend to have special work after normal working hour to increase their income, and 2) they recommend find more work to increase family income.

Keyword: Quality of life, Work

บทนำ

คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life หรือ QWL) ได้กำเนิดและแพร่หลายในประเทศอุตสาหกรรมที่มีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ในแถบประเทศยุโรปและในประเทศญี่ปุ่นในช่วงปลายศตวรรษที่ 21 โดยเป็นการศึกษาที่สืบเนื่องมาจากปัญหาด้านแรงงาน อันเป็นผลมาจากการพัฒนาระบบอุตสาหกรรม แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานจึงเป็นเรื่องของการแก้ไขปัญหาแรงงานให้ผู้ทำงานมีคุณภาพดีขึ้นเป็นเรื่องที่แต่ละองค์กรจะต้องนิยามให้สอดคล้องกับภูมิหลังวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมืองของประเทศนั้น ๆ การปรับปรุงเป็นคุณภาพชีวิตการทำงานวิธีหนึ่งในการพัฒนาองค์กร ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องที่มีผลกระทบโดยตรงกับผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจและเอาใจใส่บุคลากรในองค์กรถือว่าเป็นทรัพยากรอันสำคัญยิ่งที่องค์กรมีอยู่ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (นงลักษณ์ เพิ่มชาติ, 2551: 8 – 9 ; อ่างถึงโน นงลักษณ์ ฤทธิคำ, 2555:1)

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประเทศไทยได้เริ่มให้ความสนใจและมุ่งเน้นดำเนินแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555 - 2559) ซึ่งเป็นแผนพัฒนาที่มุ่งเน้นให้คนไทยภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรมประชาธิปไตยและหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ทั่วถึง มีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัย และมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดี เกื้อกูล และเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ระบบการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สามารถอยู่ในประชาคมภูมิภาคและโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาโครงการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตของคนไทย พ.ศ.2553 ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพชีวิตของคนไทยจากการสำรวจ มีดังนี้ คุณภาพชีวิตด้านการทำงาน คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเสียงจากยานพาหนะ ซึ่งมีปัญหาในระดับน้อย คุณภาพชีวิตด้านสุขภาพและความเครียด ตัวอย่างส่วนใหญ่มีสุขภาพอยู่ในระดับค่อนข้างดี ภาวะความเครียดนั้น ตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าสินค้าประเภทอาหารมีราคาค่อนข้างแพง แต่ก็มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่วนใหญ่เห็นว่าชีวิตและทรัพย์สินของตนเองมีความปลอดภัยในระดับค่อนข้างน้อย ซึ่งปรากฏการณ์จากงานวิจัยดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งประชาชนนั้นสามารถปรับตัวตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้แต่ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และมีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จัดตั้งเริ่มแรก ตามคำสั่ง กองทัพบก ลับ (เฉพาะ) ที่ 34/26 เรื่อง จัดตั้งกรมทหารม้าที่ 6 ลง 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2526 เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองพลทหารม้าที่ 1 มีที่ตั้งปกติถาวรที่ ค่ายศรีพัชรินทร อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ต่อมาได้มีการแปร

สภาพรวมทั้งการพัฒนาหน่วย กองทัพบกได้มีคำสั่ง กองทัพบก (เฉพาะ) ที่ 31/56 การปรับการบังคับบัญชา หน่วยทหารม้าในกองทัพบกที่ 2 กรมทหารม้าที่ 6 จึงประกอบด้วยกองบังคับการ และ กองร้อยกองบังคับการกรมทหารม้าที่ 6, กองพันทหารม้าที่ 6 และกองพันทหารม้าที่ 21 จนถึงปัจจุบัน (แผนปฏิบัติงานกรมทหารม้าที่ 6, 2558: อัดสำเนา) กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ ทรชนกถึงปัญหาดังกล่าวของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการทหารให้มีความอยู่ดีกินดีจะส่งผลให้การทำงานของข้าราชการทหารนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตามแนวคิดเรื่องทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow) เชื่อว่ามนุษย์มีความปรารถนาตั้งแต่กำเนิด และความปรารถนาเหล่านี้จะเรียงลำดับขั้นของความปรารถนาตั้งแต่ขั้นแรกไปสู่ความปรารถนาขั้นสูงขึ้นไปเป็นลำดับ คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness And Love Needs) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem Needs) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization Needs)

แต่อย่างไรก็ตาม ปัญหาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ได้ส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารในกรมทหารม้าที่ 6 ในด้านต่างๆ เช่น รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน มีค่าตอบแทนที่คงที่ ซึ่งสวนทางกับภาวะเศรษฐกิจที่มีค่าครองชีพ และค่าสาธารณูปโภคที่สูงขึ้น ต้องหาอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ ส่งผลเสียต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต เนื่องจากมีเวลาพักผ่อนไม่เพียงพอ อีกทั้งมีความเครียดในเรื่องของเศรษฐกิจที่มีผลต่อครอบครัว สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของบุคคลในหน่วยงาน เนื่องจากลักษณะของงานแต่ละงานมีความแตกต่างกัน มีความหลากหลายของงานทำให้มีการกระทบทั้งกันในบางครั้ง ความสัมพันธ์ของบุคคลในหน่วยงานนั้นมีผลกระทบต่อการทำงาน ซึ่งการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ

จากปรากฏการณ์ คณะผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จังหวัดขอนแก่น ให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษานี้ครั้งนี้ คือ นายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบผสมผสานระหว่างแบบตรวจสอบรายการ (Check List) กับแบบมาตราส่วนประมาณ

ค่า (Rating Scale) ซึ่งการสร้างเครื่องมือได้ประยุกต์ใช้หลักการและวิธีการสร้างเครื่องมือของไลเคิร์ต (Likert) (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2540: 28)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 60 คน อยู่ในช่วงอายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 48.33 อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 43.33 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.67 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 1.67 และอายุต่ำกว่า 20ปี ร้อยละ 0.00 จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 63.33 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 16.67 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 15.00 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า 5.00 มีชั้นยศสิบเอก ร้อยละ 35.00 จำสิบตรี ร้อยละ 15.00 จำสิบเอก ร้อยละ 15.00 สิบโท ร้อยละ 11.67 จำสิบเอกพิเศษ ร้อยละ 10.00 จำสิบโท ร้อยละ 8.33 และสิบตรี ร้อยละ 5.00 มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 63.33 โสด ร้อยละ 35.00 และหย่าร้าง ร้อยละ 1.67 มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 56.67 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 28.33 รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 5.00 รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 5.00 และรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 5.00

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จังหวัดขอนแก่น

คุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวน กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

- 2.1 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$)
- 2.2 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$)
- 2.3 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$)
- 2.4 ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$)
- 2.5 ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.58$)
- 2.6 ด้านประชาธิปไตยในองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$)
- 2.7 ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$)
- 2.8 ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการที่ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามนายทหารชั้นประทวน กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จำนวน 60 คน สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

3.1 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม พบว่า อยากให้มีงานรองรับ เพื่อหาอาชีพเสริม รายได้เสริม คิดเป็นร้อยละ 38.33

3.2 ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัวพบว่า อยากให้เพิ่มเวลาในการประกอบอาชีพเสริม เพื่อหารายได้ให้ครอบครัวมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 28.33

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้รับเงินเดือนเพียงพอสำหรับใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวัน ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับงานที่ได้รับ ได้รับค่าตอบแทนประจำปีที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับ หน่วยงานมีความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อปรับขึ้นเงินเดือน และได้รับค่าตอบแทนพิเศษประจำเดือนที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรชัย มีชั้นช่วง (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษาข้าราชการนายทหารประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3” พบว่า ข้าราชการนายทหารประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการได้รับค่าตอบแทนที่พอเพียงและยุติธรรมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.84)

2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุและวินาศภัยต่างๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานครบถ้วน เพียงพอ มีความทันสมัย สถานที่ทำงานมีความสะอาด เรียบร้อย มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่น ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน และมีระบบรักษาความปลอดภัยในสำนักงาน เพื่อให้นายทหารประทวนได้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ สีลัง (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา” พบว่า ข้าราชการตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา มีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.02 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.77)

3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านายทหารประทวน กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ สามารถทำงานได้สำเร็จ ลุล่วงได้ โดยไม่มีปัญหาตามมา การพิจารณาเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งด้วยความยุติธรรม มีโอกาสได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ ในหน่วยงานมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ด้วยตนเองซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรธพงศ์ชนะภัย (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก” พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.17 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.82)

4. ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรมีโอกาสเข้ารับการอบรมหรือสัมมนากับส่วนราชการอื่นๆ มีทักษะในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ มีการวางแผนการปฏิบัติทุกขั้นตอน หน่วยงานจัดอบรมเพิ่มเติมความรู้ในการปฏิบัติงาน มีโอกาสไปศึกษาดูงานในหน่วยงานและส่วนราชการอื่น และหน่วยงานมีแหล่งสืบค้นข้อมูลข่าวสารที่สะดวกซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ ชาติไทย (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์พบว่าบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์” มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย = 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.67)

5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน อยู่ตลอดเวลา หน่วยงานจัดกิจกรรมพบปะระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ได้รับความช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เมื่อเกิดปัญหา ได้รับความร่วมมือในการทำงานที่ดีจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน และมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานซึ่งไม่สอดคล้อง กับงานวิจัยของ เศรษฐศาสตร์ ไชยแสง (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพัน ต่อองค์กรของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์” พบว่า บุคลากรในวิทยาลัยราชพฤกษ์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.21 ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.52)

6. ด้านประชาธิปไตยในองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นายทหารชั้นประทวน กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ ได้รับความเป็นธรรมใน การปฏิบัติงานมอบหมาย ได้รับความเคารพสิทธิส่วนบุคคลจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา หน่วยงานพิจารณาให้รางวัลในการเลื่อนขั้นหรือ ตำแหน่งด้วยความยุติธรรม และได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาคเช่นเดียวกับเพื่อนร่วมงานซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสาวรส คูหาปัญญา (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความ พึงพอใจในการทำงาน และแนวโน้มพฤติกรรมในการทำงาน ของพนักงานบริษัทต่างประเทศแห่งหนึ่ง” พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทต่างประเทศแห่งหนึ่ง ด้านการใช้หลักประชาธิปไตยในองค์กร โดยรวมมีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 3.62 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.590)

7. ด้านความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา พบว่า หน่วยงานมีการกำหนดเวลาการทำงานที่เหมาะสมในแต่ละวัน มีช่วงเวลาพักผ่อนหย่อนใจหลังจาก ปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้มีอิสระในการทำงานและการใช้ความคิดในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารเวลาของ ตนเองในการปฏิบัติงาน และสามารถแบ่งเวลาทำกิจกรรมกับครอบครัวหรือกิจกรรมที่ต้องการได้ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ นิตินัย หมี่สะอาด (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสมดุลระหว่าง ชีวิตและการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน” พบว่า พนักงานบริษัท ซีพีที โดร์แอนด์ เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) มีความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83 ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.319)

8. ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานจัดบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มีความรับผิดชอบต่อชุมชนใกล้เคียง ความ รับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่างๆ อาทิเช่น การรักษาสภาพแวดล้อมและอื่นๆ มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม ในด้านต่างๆ เช่น ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมชุมชนซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัย รุ่งวิกรัย หยอหมแหยม (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานบริษัท เมวะ เอ็นจิเนียริง จำกัด พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เมวะ เอ็นจิ เนียริง จำกัด” ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 2.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

จากผลการศึกษาที่กล่าวมา คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะคุณภาพชีวิตในการทำงานของนายทหารชั้นประทวน กรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ในด้านการนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยทหาร ดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ควรมีการเพิ่มเติมด้านการส่งเสริมอาชีพเสริมหลังการทำงานให้แก่นายทหารชั้นประทวน เพื่อสร้างรายได้ในการใช้จ่ายภายในครอบครัว
- 2) ความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว ควรเพิ่มเวลาในการประกอบอาชีพเสริมเพื่อหารายได้ให้ครอบครัวมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการทำวิจัยในเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของนายทหารกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- 2) ควรมีการทำวิจัยในเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- 3) ควรมีการทำวิจัยในเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของกรมทหารม้าที่ 6 ในสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

เอกสารอ้างอิง

- ฉัฐชัย มีชิ้นช่วง. (2553). **คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาข้าราชการนายทหารชั้นประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3. วิทยานิพนธ์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.**
- ทัศนีย์ ขาติไทย. (2559). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. รายงานการวิจัย. สถาบันวิจัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.**
- นงลักษณ์ ฤทธิคำ. (2555). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.**
- นิตินัย หมีสอาด. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเอกการจัดการทั่วไป. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.**
- แผนปฏิบัติงานกรมทหารม้าที่ 6. **แผนปฏิบัติงานกรมทหารม้าที่ 6. ขอนแก่น : กรมทหารม้าที่ 6(อัดสำเนา).**
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2540). **สถิติเบื้องต้นสำหรับการวิจัยทางการบริหาร. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.**
- ไพโรธรุพ์ วงศ์ชนะภัยภา. (2554). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารจัดการสาธารณะ. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**

- รุ่งวิกรัย หยอมแหยม. (2554). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เมวะ เอ็นจิเนียริง จำกัด.** สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เศรษฐศาสตร์ ไชยแสง. (2553). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร วิทยาลัยราชพฤกษ์.รายงานการวิจัย.** สถาบันวิจัย : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุดารัตน์ สีสั่ง. (2560). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2553). **คุณภาพชีวิตของคนไทย.** รายงานการวิจัย.สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เสาวรส คูหาปัญญา. (2552). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และ แนวโน้มพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานบริษัทต่างประเทศแห่งหนึ่ง.** วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ. : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.