



## สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

วีระ วงศ์สรรค์, สิริวันทน ชัยญาณะ  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ธารินี กิตติกาญจน์โสภณ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี  
อีเมล: tarinee2004@outlook.co.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษาและสาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอนและเพื่อเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาและสาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำนวน 331 คนเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) สภาพที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาและสาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ตามหลักการจัดการเรียนการสอนที่ดีอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ 2) ความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษาและสาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด 3) สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย กรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็น ส่วนใหญ่

**คำสำคัญ:** สภาพที่เป็นจริง, ความคาดหวัง, การจัดการเรียนการสอน



## The Actual and Expectation toward the Educational Instruction of the Masters of Educational in Bangkokthonburi University

Weera Wongsan, Siriwan Chaiyana,  
Faculty of Education, Bangkokthonburi University

Tarinee Kittikanjanasophon  
Faculty of Business Administration, Bangkokthonburi University  
Email: Tarinee2004@outlook.co.th

### ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the actual and expectation to the educational instruction of the masters of educational administration and curriculum Instruction, Bangkokthonburi University. The sample were 331 masters of educational administration, Bangkokthonburi University. Collection of data was by questionnaire. Analyzing of data was by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. The results of this research were 1) the opinion of the masters of educational administration and curriculum Instruction, Bangkokthonburi University about the actual of the educational instruction were at high level, 2) the expectation to the educational instruction of the masters of educational administration and curriculum Instruction, Bangkokthonburi University were at high level, 3) the most of the actual and expectation to the educational instruction of the masters of educational administration and curriculum Instruction, Bangkokthonburi University were at .05 level significantly different.

**Keywords:** The Actual, The Expectation, The Educational Instruction



## บทนำ

การจัดการศึกษาของประเทศไทยในปัจจุบันพบว่าส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ที่ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการด้านหลักสูตรด้านเนื้อหาสาระหรือด้านกระบวนการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้เป็นการศึกษาแบบท่องจำความรู้และเรียนวิชาชีพแบบแข่งขันเพื่อตัวเองจะเห็นได้ว่าหลังจากที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2545 ได้มีความพยายามที่จะปรับปรุงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษามากยิ่งขึ้น

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2545 ได้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับเป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและสติปัญญาความรู้คุณธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ตลอดจนแนวทางในการจัดการศึกษา (มาตรา 22) คือ “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพมีกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายตลอดจนจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจ”

จากสาระสำคัญดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าไม่จะเป็นการจัดการศึกษาระดับใดจะต้องยึดผู้เรียนเป็นสำคัญนอกจากนี้มาตรา 24 ยังได้กำหนดรายละเอียดของการจัดกระบวนการเรียนรู้ว่า “ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ 2542: 45)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ดำเนินการเปิดสอนในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอนมาแล้วระยะหนึ่ง เป็นที่ประจักษ์ชัดว่ามีบุคลากรทุกสาขาอาชีพให้ความสนใจเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มที่จะมีผู้ให้ความสนใจเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะมีข้อมูลชัดเจนว่าแต่ละบุคคลประสบความสำเร็จในการศึกษา และประสบความสำเร็จในตำแหน่งหน้าที่การงานเป็นอย่างดี เท่าที่ผ่านมา ยังมิได้มีการศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

การวิจัยนี้เพื่อการพัฒนา เปลี่ยนแปลง และปรับปรุงระบบการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

## ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากร คือมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำนวน 2,073 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำนวน 331 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มี 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี  
ตอนที่ 2 สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

## การสร้างเครื่องมือ

- การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้
1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  2. นำความรู้ที่ได้จาก 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม
  3. นำแบบสอบถามจาก 2 เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาหาค่า IOC ไม่น้อยกว่าค่า IOC = 0.85 ทุกข้อ
  4. นำแบบสอบถามจาก 3 มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน
  5. นำแบบสอบถามจาก 4 มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร - Coefficient of Cronbach ได้ค่า = 0.96
  6. นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 5 มาปรับปรุงแก้ไข และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีถึงมหาบัณฑิต ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยการหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยการทดสอบค่าที

### ผลการวิจัย

1. สภาพที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักการจัดการเรียนการสอนที่ดี อยู่ในระดับมาก
2. ความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เป็นส่วนใหญ่
3. สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นส่วนใหญ่

### อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่าสภาพที่เป็นจริงตามความคิดเห็นของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักการจัดการเรียนการสอนที่ดีอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตามหลักการจัดการเรียนการสอนที่ดี อยู่ในระดับน้อย คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์ซึ่งสอดคล้องกับชาญณรงค์ คำเพชร (2549) ที่ได้ศึกษา



ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2548 และพบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพลศึกษาด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านบุคลิกลักษณะอาจารย์ผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผลพลศึกษา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่และอุปกรณ์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับสมคิด สวนศรี (2550: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษา และพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอนกลุ่มวิชาพลศึกษา ด้านความมุ่งหมายของพลศึกษา ด้านสนามอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านวิธีสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านหลักสูตร และเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกข้อ และสอดคล้องกับจรรยาศักดิ์ เภงมัตย์ (2551) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 และพบว่า นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับปิยวรรณ ศิริเดชขจร(2553) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนวิชา RU603และพบว่านักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนวิชา RU603 บัณฑิตศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านทุก ๆ ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเนื้อหาของกระบวนวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านนักศึกษาผู้เรียน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน และสอดคล้องกับสุขุม อ้นขวัญเมือง (2553) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2552 และพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2552 โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับธารินี พวงสุนทร (2554) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป สำหรับนักเรียนชั้นปีที่ 1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาพัฒนศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี และพบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป คะแนนเฉลี่ยด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับชุมพร บุณราช (2555) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านเนื้อหาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน และสอดคล้องกับสมรรถชัย คันธมาพันธ์ (2556) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตร



ของสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคใต้ ปีการศึกษา 2555 และพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรของสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคใต้ ปีการศึกษา 2555 โดยรวม ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากแต่ขัดแย้งกับสมคิด สนวนศรี (2550) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษา และพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษา ด้านสนาม อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกข้อ และขัดแย้งกับปิยวรรณ ศิริเดชขจร (2553) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนวิชา RU603 และพบว่านักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนวิชา RU603 บัณฑิตศึกษา ด้านปัจจัยเกื้อหนุนอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับกัษาริณี พวงสุนทร (2554) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป สำหรับนักเรียนชั้นปีที่ 1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาพาณิชยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี และพบว่า นักเรียนมีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป คะแนนเฉลี่ยด้านสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับอารีรักษ์มีแจ้ง และคณะ (2553) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยนเรศวร และพบว่าในภาพรวมนิสิตมีความคาดหวังต่อการศึกษาในหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัยพบว่าสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี คาดหวังให้การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีคุณภาพสูงสุด มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

#### 1.1 ด้านหลักสูตร

1.1.1 ควรให้นักศึกษามีสิทธิ์ในการเลือกกลุ่มเรียนหรือเลือกอาจารย์ผู้สอน

1.1.2 ควรให้นักศึกษาลงทะเบียนได้อย่างอิสระ

#### 1.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน



- ประเมินผล
- 1.2.1 ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง
  - 1.2.2 ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผล
  - 1.2.3 ควรบูรณาการการทำภาคินิพนธ์กับเนื้อหาวิชาต่าง ๆ
  - 1.2.4 ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการทำภาคินิพนธ์
- 1.3 ด้านผู้สอน
- 1.3.1 ควรมีจิตวิทยาการสอนและการถ่ายทอดความรู้ที่ตรงตามวัตถุประสงค์
  - 1.3.2 ควรเอาใจใส่และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคน
  - 1.3.3 ควรสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน
- 1.4 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
- 1.4.1 ควรมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับการฝึกปฏิบัติ
  - 1.4.2 ควรมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับการสอน ; วิดีทัศน์, Internet, Wifi
  - 1.4.3 ควรมีแหล่งเรียนรู้ เช่น Internet, Wifi ห้องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ
- 1.5 ด้านสื่อทัศนูปกรณ์
- 1.5.1 ควรระบบสืบค้นข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศที่สะดวกและรวดเร็ว
  - 1.5.2 ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วสูงและเพียงพอต่อนักศึกษา
  - 1.5.3 ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ควรมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน
- 1.6 ด้านการวัดและประเมินผล
- 1.6.1 ควรมีการวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์
  - 1.6.2 ควรมีการเก็บคะแนนจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การเข้าชั้นเรียน การทำรายงาน การเสนอผลงาน
  - 1.6.3 ควรมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนล่วงหน้า

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโทสาขาวิชาอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี





## บรรณานุกรม

- จรูญศักดิ์ เบญจมาตย์. (2551). *ความคิดเห็นของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการเรียนการสอนวิชากิจกรรมพลศึกษา ปีการศึกษา 2550.ปริญญาานิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- ชาญณรงค์ คำเพชร. (2549). *ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2548.ปริญญาานิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- ชุมพร บุญราช. (2555). *ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.รายงานการวิจัย. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.*
- ธารินี พวงสุนทร. (2554). *ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาธุรกิจทั่วไป สำหรับนักเรียนชั้นปีที่ 1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาณิชยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี. รายงาน การวิจัย. ม.ป.ท.*
- ปิยวรรณศิริเดชขจร.(2553). *ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการจัดการเรียนการสอนกระบวนวิชา RU603. รายงานการวิจัย.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- ศึกษาธิการ, กระทรวง.(2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (รสพ.).*
- สมคิด สวนศรี. (2550). *ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการเรียนการสอนกลุ่มวิชาพลศึกษา.ปริญญาานิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- สมรรถชัย คันทมาทน์. (2556). *ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรของสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคใต้ ปีการศึกษา 2555.ปริญญาานิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- สุขุม อันขวัญเมือง. (2553). *ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2552.ปริญญาานิพนธ์. การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- อารีรักษ์ มีแจ้ง และคณะ. (2553). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยนเรศวร.บทความวิจัย. ม.ป.ท.*