



## การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ : กรณีศึกษานักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระมหาบุญนา ฐานวีโร (ประทุมชาติ)  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
อีเมล: abuna2010@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ การวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 150 รูป/คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ 4 ด้าน คือ ทักษะด้านการฟัง ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน ทักษะด้านการเขียน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง โดยภาพรวมในด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 S.D.=.412 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านทักษะการเขียน ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการอ่าน และด้านทักษะการพูด

ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับที่มาก

**คำสำคัญ:** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ภาษาอังกฤษ



## To Study the Satisfaction with the Achievement in English Subject: A Case Study of Students in Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University

Phramaha Boonna Thanaviro (Phrathumchat)  
Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University  
E-mail: abuna2010@hotmail.com

### ABSTRACT

The purposes of this study were : 1) to study the satisfaction with the achievement in English subject of students in faculty of Education and, 2) to comparative the satisfaction with the achievement in English subject of students in faculty of Education. A sample was selected from the Education students with English subject who registration in 1st – 4th years of English subject total 150 persons. The instrument used in this study was questionnaires about the satisfaction with the achievement in English subject of Faculty of Education into 4 aspect: listening skills, speaking skills, reading skills, writing skills. The statistics used in the analysis was the mean, percentage and standard deviation.

The results indicated that the students were registration in English subject of Teaching English, Faculty of Education Mahamakut Buddhist University in overall of practicing was many level at mean 4.09, at standard deviation .412. When considering in each aspect, it was found that in the overall was at the high level by the average namely: listening skills, speaking skills, reading skills, writing skills.

To comparative the satisfaction of students in English subject of Teaching English, Faculty of Education Mahamakut Buddhist University in overall and aspect was mean at 4.09 at the high level.

**Keywords:** Satisfaction with the Achievement, English



## บทนำ

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันได้นำหลักการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร(Communicative Approach) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาสำหรับสื่อความหมาย การเรียนการสอนจะเน้นการใช้ภาษา (Language use) มากกว่าการเรียนรู้วิธีการใช้ภาษา (Language usage) โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำหน้าที่ภาษา (Language functions) ไปใช้ในการสื่อความหมายในบริบทการสื่อสารแบบต่างๆ (Context of communication) บำรุง ไตรรัตน์ (2543 : 162) การเรียนการสอนจะมีการใช้กิจกรรมการสื่อสารแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อความคิด ความรู้สึก อารมณ์ ตลอดจนแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อที่เป็นภาษาอังกฤษได้เช่นเดียวกันกับ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 31) การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ได้เปลี่ยนแปลงไปจากการใช้กฎเกณฑ์ ไวยากรณ์เป็นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร คือ การใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เป็นจริง ผู้เรียนจะต้องสื่อความหมายให้ผู้อื่นเข้าใจ ผู้สอนมีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการแสดงออกทางภาษา โดยใช้สถานการณ์เข้าช่วย ซึ่งต้องคำนึงถึงความสามารถในการสื่อความหมายให้เข้าใจถูกต้องเหมาะสม เป็นที่ยอมรับของสังคม ไม่ใช่ยึดความถูกต้องตามหลักไวยากรณ์เพียงอย่างเดียว ซึ่งการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีหลักการ คือ สอนให้เกิดการเรียนรู้และมีเจตคติที่ดี มีเนื้อหาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้กิจกรรมทางภาษาเป็นเครื่องมือในการฝึก ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ

จากการศึกษาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระบบการศึกษาไทย ผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าใดนัก (กาญจนา ปราบพลและประกาย โอภาณนทอมตะ 2543: 3) และจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานการจัดการเรียนการสอนและความต้องการภาษาต่างประเทศในประเทศไทย พบว่า ผู้เรียนทุกระดับการศึกษาที่สำรวจ ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาไปจนถึงระดับอุดมศึกษา ยังไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้โดยเฉพาะทักษะการฟังและการพูด ผู้สอนทุกระดับมีความตระหนักว่าทักษะการฟังและการพูด เป็นเรื่องสำคัญในการเรียนการสอนและมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังมากเป็นอันดับแรก (ปราณี กุลละวณิชย์, 2549: 32)

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาภาษาอังกฤษจึงมีความสนใจที่จะมุ่งค้นหาคำตอบที่สำคัญ 3 ประการได้แก่ประการแรกนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษมีผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่กำหนดไว้ตาม มคอ.3 หรือไม่เพียงใดประการที่สองมีปัจจัยใดบ้างที่จะทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของรายวิชาภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและประการที่สามมหาวิทยาลัยควรจะออกแบบการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษอย่างไรในอนาคต เพื่อให้ นักศึกษาผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นในอนาคต จากผลการประเมินในหลายๆ ด้านเพื่อได้มาซึ่งคำตอบของการวิจัยในครั้งนี้



## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 150 รูป/คน ปีการศึกษา 2559 ซึ่งเป็นกลุ่มที่ผู้วิจัย สอนเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ด้านตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของนักศึกษา เพศ อายุ ชั้นปี เกรดเฉลี่ย

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษ 4 ด้าน คือ

- 1) ทักษะด้านการฟัง
- 2) ทักษะด้านการพูด
- 3) ทักษะด้านการอ่าน
- 4) ทักษะด้านการเขียน

## สมมติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษ มีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. นักศึกษามีความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษในระดับสูง

## นิยามศัพท์

ความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง การพึงพอใจต่อผลรวมของประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียน ในด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ที่แสดงออกมาและวัดได้ โดยใช้การทดสอบต่าง ๆ

ทักษะด้านการฟัง หมายถึง กระบวนการของการได้ยินเสียงโดยผู้ฟังจะต้องสนใจ และตั้งใจฟังเสียงนั้นแล้วใช้สมองแปลความหมายของเสียงจนเกิดความเข้าใจ

ทักษะด้านการพูด หมายถึง พฤติกรรมการสื่อสารโดยการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความรู้สึก และความต้องการจากผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง โดยอาศัยถ้อยคำ ที่ส่งสารโดยใช้วัจนภาษาและอวัจนภาษาเพื่อให้ผู้ฟังได้รับสาร แล้วเกิดความเข้าใจในสารนั้น ๆ



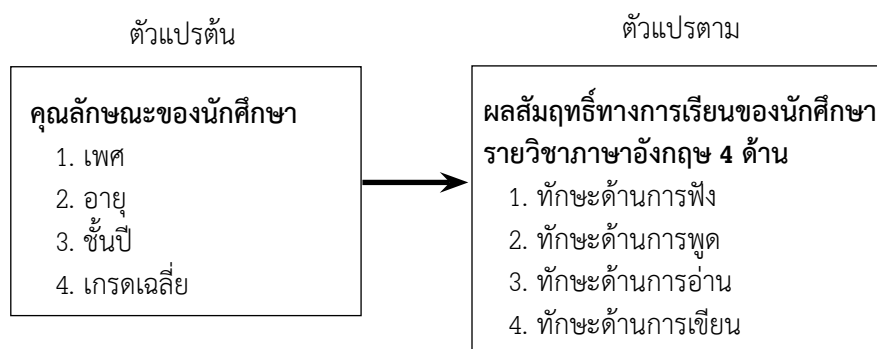
ทักษะด้านการอ่าน หมายถึง การรับรู้ข้อความในการเขียนของตนเองหรือของผู้อื่น ความเข้าใจ สัญลักษณ์ เครื่องหมาย รูปภาพ ตัวอักษร และการรู้ สังเกตและทำความเข้าใจความหมายของทั้งวจนภาษาและอวจนภาษา

ทักษะด้านการเขียน หมายถึง การสื่อสารชนิดหนึ่งของมนุษย์เราที่ต้องอาศัยความพยายามและฝึกฝน การเขียน เป็นการแสดงความรู้ ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ เป็นลายลักษณ์อักษร การใช้ภาษาเพื่อสื่อสารถึงความรู้ ความคิด ความรู้สึก และอารมณ์ต่างๆ จากผู้เขียนไปยังผู้อ่าน

คุณลักษณะของนักศึกษา หมายถึง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ด้าน

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

### กรอบแนวคิด



การนำเสนอแบ่งเป็น 3 ส่วน คือการวิเคราะห์ภาพรวม การวิเคราะห์รายด้าน และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนักศึกษาในแต่ละด้านโดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง นักศึกษาพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง นักศึกษาพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง นักศึกษาพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุด

มีรายละเอียดดังตารางดังตารางและผลการวิเคราะห์ต่อไปนี้



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1.ด้านทักษะการฟัง	4.13	.542	มาก
2.ด้านทักษะการพูด	3.76	.756	มาก
3.ด้านทักษะการอ่าน	3.80	.896	มาก
4.ด้านทักษะการเขียน	4.71	.267	มาก
ภาพรวม	4.09	.412	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง โดยภาพรวมในด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 S.D. .412 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านทักษะการเขียน ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการอ่าน.และด้านทักษะการพูด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จำแนกตามรายข้อ เรียงลำดับดังนี้ ด้านทักษะการฟัง

ด้านทักษะการฟัง	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. มีความสนใจฟังขณะอาจารย์บรรยาย	4.05	.275	มาก
2. อาจารย์ผู้สอนสนับสนุนให้ฝึกฟังสำเนียงของชาวต่างชาติเจ้าของภาษา	4.21	.590	มาก
3. มีการฝึกฟังคำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	4.16	.564	มาก
4. ฟังข่าวสารภาษาอังกฤษจากโทรทัศน์, โทรศัพท์มือถือ	4.10	.794	มาก
5. ฟังการบรรยายภาษาอังกฤษจากอาจารย์และแหล่งข้อมูลอื่นๆ	4.04	.762	มาก
6. ฝึกฟังสำเนียงการออกเสียงจากหนังสือและเพลง	4.19	.580	มาก
7. ฝึกความเข้าใจในการชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	4.13	.545	มาก
รวม	4.13	.267	มาก



จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ด้านกระบวนการการสอนและเทคนิคการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 S.D. .267 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จำแนกตามด้านทักษะการพูด

ด้านทักษะการพูด	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ฟังถามและตอบคำถามเพื่อนและอาจารย์เป็นภาษาอังกฤษ	3.71	.736	มาก
2. ฟังพูดคำศัพท์ในชีวิตประจำวัน	3.67	.746	มาก
3. ฟังพูดประโยคภาษาอังกฤษแบบง่ายๆ	3.69	.736	มาก
4. ฟังออกเสียงสำเนียงของชาวต่างชาติ	3.69	.741	มาก
5. ฟังสนทนากับเพื่อนในชีวิตประจำวัน	3.87	.736	มาก
6. ฟังการนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษในรายวิชา	3.78	.816	มาก
7. มีการอภิปราย บรรยายภาษาอังกฤษ	3.79	.812	มาก
8. ฟังสนทนากับภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติอยู่เป็นประจำ	3.81	.829	มาก
รวม	3.75	.756	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ด้านทักษะการพูด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 S.D. .756 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ซึ่งแต่ละข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จำแนกตามด้านทักษะการอ่าน

ด้านทักษะการอ่าน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ฝึกอ่านภาษาอังกฤษแบบเร็ว	3.67	.810	มาก
2. ฝึกอ่านภาษาอังกฤษเพื่อจับใจความ	3.73	.971	มาก
3. ฝึกอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์	3.77	.900	มาก
4. ฝึกทำความเข้าใจความหมายของคำจากบทความ	3.79	.971	มาก
5. ฝึกอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	3.85	.971	มาก
6. ฝึกใช้พจนานุกรมภาษาอังกฤษ	3.87	.971	มาก
7. ฝึกอ่านตำราวิชาการ บทความภาษาอังกฤษ	3.87	.971	มาก
รวม	3.79	.896	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จำแนกตามด้านทักษะการอ่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 S.D. 896 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าซึ่งแต่ละข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จำแนกตาม ด้านทักษะการเขียน

ด้านทักษะการเขียน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ทบทวนการเขียนและวิธีใช้ไวยากรณ์	4.88	.323	มากที่สุด
2. ฝึกบันทึกย่อจากการฟังบรรยาย	4.88	.323	มากที่สุด
3. ฝึกบันทึกย่อจากหนังสือ	4.88	.323	มากที่สุด
4. ฝึกเขียนเรียงความ,บทความ	4.91	.285	มากที่สุด





ด้านทักษะการเขียน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
5. ฝึกเขียนจดหมายราชการ	4.74	.437	มากที่สุด
6. ฝึกคัดลอกหนังสือต่างๆเป็นภาษาอังกฤษ	4.70	.457	มากที่สุด
7. ฝึกเขียน E-Mail	4.54	.500	มากที่สุด
8. ฝึกเขียนนวนิยาย	4.47	.501	มาก
9. ฝึกจัดบันทึกศัพท์ใหม่ๆเสมอเพื่อพบเจอในสถานที่ต่างๆ	4.39	.490	มาก
รวม	4.71	.266	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ด้านทักษะการเขียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 S.D. .266 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ มากกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ ฝึกเขียนเรียงความ, บทความ ทบทวนการเขียนและวิธีใช้ไวยากรณ์ ฝึกบันทึกย่อจากการฟังบรรยาย ฝึกบันทึกย่อจากหนังสือ ฝึกเขียนจดหมายราชการ ฝึกคัดลอกหนังสือต่างๆเป็นภาษาอังกฤษ ฝึกเขียน E-Mail ส่วนอีก 2 ข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ฝึกเขียนนวนิยาย ฝึกจัดบันทึกศัพท์ใหม่ๆเสมอเพื่อพบเจอในสถานที่ต่างๆ

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ด้านทักษะการฟัง	4.13	.542	มาก
2. ด้านทักษะการพูด	3.76	.756	มาก
3. ด้านทักษะการอ่าน	3.80	.896	มาก
4. ด้านทักษะการเขียน	4.71	.267	มากที่สุด
ภาพรวม	4.09	.412	มาก



จากตารางที่ 6 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวม และรายด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านทักษะการฟัง พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 4.13 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้าน ด้านทักษะการฟัง อยู่ในระดับมาก

ด้านทักษะการพูด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 3.76 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการพูด อยู่ในระดับมาก

ด้านทักษะการอ่าน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 3.80 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับมาก

ด้านทักษะการเขียน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 4.71 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการเขียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้วิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง เป็นนักศึกษาเพศหญิงร้อยละ 66.7 เป็นเพศชายร้อยละ 33.3 ซึ่งมีอายุ 18-19 ปี ร้อยละ 11.8 อายุ 20-21 ร้อยละ 33.3 และอายุ 22-23 ร้อยละ 54.9 เป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 11.8 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 33.3 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 30.4 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 24.5

## สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง โดยภาพรวมในด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 S.D. .412 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านทักษะการเขียน ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการอ่าน.และด้านทักษะการพูด



2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านทักษะการฟัง พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 4.13 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้าน ด้านทักษะการฟัง อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านทักษะการพูด พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 3.76 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการพูด อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านทักษะการอ่าน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 3.80 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านทักษะการเขียน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 4.71 แสดงให้เห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ในภาพรวมและรายด้านด้านทักษะการเขียน อยู่ในระดับมากที่สุด

## บรรณานุกรม

- กษมา วรวรรณ ณ อยู่ธยา. (2539). *นวัตกรรมการกระบวนการการเรียนรู้*. สารพัฒนาหลักสูตร,  
นพเก้า ณ พัทลุง. (2548). *การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา*. สงขลา:  
มหาวิทยาลัยทักษิณ.  
ประดินันท์ อูปรมัย. (2540). *ชุดวิชาพื้นฐานการศึกษา (มนุษย์กับการเรียนรู้)*. นนทบุรี, พิมพ์ครั้งที่ 15,  
ปราณี ณะชานันท์. (2547). *ทักษะการเรียนภาษาอังกฤษ*. (ออนไลน์) จาก [http://dueannapatest.blogspot.com/2010\\_09\\_01\\_archive.html](http://dueannapatest.blogspot.com/2010_09_01_archive.html) สืบค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2561.



- พรขุสี อาชาวอำรุง. (2541). รายงานกระแสการปฏิรูปอุดมศึกษาของโลก. (กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2541)
- พวงเพ็ญ อินทรประวัตติ. (2521). วิธีสอนภาษาอังกฤษ. สงขลา: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรพิมล รียาย และคณะ. (2553). การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย. มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- ระวีวรรณ ศรีคร้ามครัน. (2543). การสอนวิชาภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุ่งทิพย์ รัตนทานุสร. (2544). "การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ", วารสารทางวิชาการราชภัฏ กรุงเทพฯ. 7 (14): 66-73.
- รัตนา ศิริลักษณ์. (2540). การพัฒนาบทเรียนที่ใช้กิจกรรมการละคร เพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง - พูด สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. (2550). วิจิตรซึ่งข้องการสอนภาษาอังกฤษพัฒนาใหม่เพื่อใช้สื่อสารในระดับภูมิภาค เอเชีย. บ้านเมือง,
- วสิษฐ์ เกษมทรัพย์. (2548). ภาษาอังกฤษสำหรับครู (ปัญหาการเรียนรู้อังกฤษ). วารสารวงการครู. 5 (2) หน้า 83-86; สิงหาคม 2548.
- สังเวียน สฤชดิกุลและคนอื่นๆ. (2521). วิธีสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวลักษณ์ รัตนวิรัช. (2533). การสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา. (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). แผนการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุไร พงษ์ทองเจริญ. (2522). "ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษา" มนุษย์ศาสตร์ปริทัศน์. 1(2):
- สุนทร หลุ่นประพันธ์. (2547). การศึกษาปัญหาการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนโยนออฟอาร์คเทคโนโลยี. ปรียญญาณิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรณี แก้วกลม. (2546). ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาเอกภาษาต่อกระบวนการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เสาวภา ฉายะบุระกุล. (2546). วิธีสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.



- อนุสิษฐ์ พันธุ์กล้า. (2542). *การพัฒนาชุดการสอนเพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของชุดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร*
- Aymat, Oswaldo. (1989). *The Teaching of English in the People School of Puerto Rico*, Dissertation Abstracts. 49 (11): 3290.
- Byrne, Donn. (1983). *Teaching oral English*, (London, Longman,1986.) p.36 Finocchiaro, Mary, and Christopher Brumfit, *The Functional - Notional Approach: From Theory to Practice*, (New York, Oxford University Press), p.140
- Bower, H. & Hilgard, E. R. (1981). *Theories of learning*. (5<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice - Hall.
- Cronbach, L. J. (1963). *Educational Psychology*. New York : Harcourt Brace And World, Inc
- John B. Watson. (1919). *Psychology as the Behaviorist Views it*. John B. Watson. University.
- Zhou Jiaqiu. (2006). "Foreign teacher teaching effect diagnosis." *Journal of Zhaoqing University*. 27 (1) : 72 – 74.
- Kimble & Gregory, A. (1963). *Principles of General Psychology*. (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Ronald Press Co.
- Huang-Xiao-Hua.(1985). *Chinese EFL Students' Learning Strategies for Communication* *TESOL Quarterly*. 19,1 : 167-168.
- Ivan Petrovich Pawlov. (1849-1936). *Compiled by Mindy Lautenheiser*. Retrived from <http://www.discovery.com/stories/wayback/wayback.html>. (May 1999)
- O'Malley, J.M., and others. (1985). *Learning Strategies Application with Students of English as a Second Language*. *TESOL Quarterly* 19 : 557-584.
- Skinner, B.F. (1972). *Beyond Freedom and Dignity*. New York : Alfred A. Knopf.
- Scott, Roger. (1981). *Speaking in Keith' Johnson and Keith Morrow*. communication in the classroom, (London, Longman Group Ltd) pp.70-71.
- Washburn, N & Christian, K. (2000). *Teaching Conversation Strategies through Pair-Taping*. The internet TESLJournal Available : <http://iteslj.org/>.unpaged.