

สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียน
การสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2*
SCHOOL ADMINISTRATOR'S COMPETENCIES THAT SUPPORT
ONLINE LEARNING UNDER ROI-ET PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ณัฐวุฒิ โมฆรัตน์¹, พรทิวา ชนะโยธา²
Nattawut Mokkarut¹, Porntiwa Chanayotha²
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด^{1,2}
Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus^{1,2}
Email : Nattawut.mokkarut@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 327 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที่ (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One - way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 1) ควรศึกษาข้อมูลบุคลากรรายบุคคลเพื่อให้ทราบถึงความรู้ความสามารถ ความถนัดและข้อจำกัดของแต่ละบุคคลคนเพื่อนำไปสู่การมอบหมายงานให้เหมาะสม 2) ควรมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 3) ควรมีความสามารถในการชักจูงโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีความเข้าใจ เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ 4) ควรทำระบบสารสนเทศที่ดีและมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการบริหารสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ : สมรรถนะการบริหาร; การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์; ผู้บริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study teacher's opinions toward the School Administrator's Competencies That Support Online Learning, 2) to compare the opinions of teachers toward the School Administrator's Competencies That Support Online Learning, 3) to study guidelines for development on the School Administrator's Competencies That Support Online Learning under Roi-Et Primary Educational Service Area Office 2. The sample group consisted of 327 teachers. The research instrument was a questionnaire and a semi-structured interview. The statistics used were frequency, percentage, average and standard deviation (t-test) and analysis of variance statistic One-Way F-test (One-way ANOVA)

The research results showed that: 1) The School Administrator's Competencies That Support Online Learning under Roi-Et Primary Educational Service Area Office 2 Overall, it was at a high level. 2) The comparison of teachers' opinion toward the function competency of educational institute administrators supporting online learning management of educational institutions under Roi-Et Primary Educational Service Area Office 2, classified by age, educational background, work experience and the school size of educational institutes were significantly different at the .05 level. 3) Guidelines for development of work competency of educational institute administrators who support online learning management of Educational Service Area 2 found that 1) Personnel information should be studied individually in order to know their knowledge, ability, aptitude and limitations of each person to lead to appropriate assignments. 2) Should have a vision in using technology for information technology and organizing operations online teaching. 3) Should have the ability to persuade the others to agree with your opinions, accepted with understanding to achieve the purpose of online communication. 4) Should have a good information system and information management with appropriate technology to help systematic decision making in school administration.

Keywords : Administrative Competencies; Online learning management, Educational Institute Administrators

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ (วิทยา วาโย และคณะ, 2563)

สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงความสามารถความรู้ และคุณลักษณะของบุคคลของผู้บริหารในสถานศึกษา ที่แสดงออกถึงวิถีคิดและพฤติกรรม การทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เกิดผลสำเร็จตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ตามกรอบสมรรถนะ (สำนักงานคณะกรรมการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2549) ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ก่อให้เกิดการแข่งขันในการศึกษา ส่งผลให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้หรือสังคมฐานความรู้ทั้งนี้การที่ประเทศจะก้าวไปสู่สังคมฐานความรู้ที่มีคุณภาพได้นั้นปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือการมีทรัพยากรมนุษย์ ที่มีคุณภาพซึ่งสะท้อนให้เห็นความสำคัญของระบบการศึกษาที่ต้องสามารถสนองตอบต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงและกระบวนทัศน์ใหม่ให้สามารถแข่งขันในระดับสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) ดังนั้นการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงถือว่าเป็นการเรียนรู้ที่จะต้องปลูกฝังให้เกิดกับผู้เรียนในทุกระดับการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 กำหนดนโยบายประจำปีงบประมาณ 2564 โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเพิ่มสมรรถนะ ทักษะ ค่านิยมของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดให้มีสมรรถนะในยุคดิจิทัล ภายใต้ความร่วมมือของทุกภาคส่วนสู่ศตวรรษที่ 21 บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีสมรรถนะเพื่อให้สถานศึกษาก้าวทันเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2, 2564)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ซึ่งถือได้ว่าสถานศึกษาเป็นหน่วยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการศึกษาของผู้เรียนและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารงานทางการศึกษาของผู้บริหาร จะสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำ สมรรถนะ จริยธรรมของผู้บริหาร ซึ่งการปรับปรุง พัฒนาตนเอง พัฒนาสถานศึกษา การจัดใช้ทรัพยากรทั้งที่เป็นบุคคลและสิ่งของให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น เป็นที่ยอมรับของสังคม เพื่อเป็นแนวทางสำหรับส่งเสริมผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาปรับเปลี่ยนสถานศึกษาให้ได้มาตรฐานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้สารสนเทศเกี่ยวกับ สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เพื่อใช้พัฒนาบุคลากรภายในองค์กร

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้แนวทางการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและพัฒนาผู้บริหารให้มีสมรรถนะที่สูงยิ่งขึ้นไปและให้มีคุณภาพมาตรฐานมากขึ้น

3.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผู้บริหารการศึกษา ได้แนวทางการพิจารณากำหนดนโยบายการส่งเสริมการบริหารในสถานศึกษา

3.4 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจ ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

3.5 เป็นสารสนเทศสำหรับองค์การทางการศึกษาอื่นที่สนใจ ได้ศึกษาแล้วนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรนั้นๆ

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 334 สถานศึกษา มีจำนวนครูผู้สอนทั้งสิ้น 2,360 คน ประกอบด้วย สถานศึกษาขนาดเล็ก 846 คน สถานศึกษาขนาดกลาง 1,239 คน และสถานศึกษาขนาดใหญ่ 275 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน

(Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 327 คนและเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 มีค่า IOC เท่ากับ 0.67 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที่ (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA)

ระยะที่ 2 แนวทางสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยศึกษาแนวทางจากสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศด้านสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2565 คัดเลือกจากผู้บริหาร จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

5. ผลการวิจัย

5.1 แสดงผลการวิเคราะห์สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติของครูผู้สอน โดยภาพรวม

สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษา ที่สนับสนุนจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์	ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1) ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์	4.19	0.72	มาก	4
2) ด้านการสื่อสารและจูงใจ	4.23	0.69	มาก	3
3) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	4.30	0.67	มาก	1
4) ด้านการมีวิสัยทัศน์	4.23	0.70	มาก	2
รวมเฉลี่ย	4.24	0.70	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่าสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดได้ดังนี้ 1) ด้านการ

พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 2) ด้านการมีวิสัยทัศน์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 3) ด้านการสื่อสารและจุดใจการที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 4) ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.1.1 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์พบว่า สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 11 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ (11) ผู้บริหารมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านการวัดและประเมินผลที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รองลงมา คือ ข้อที่ (4) ผู้บริหารมีแผนงานหรือโครงการที่มีความสอดคล้องสัมพันธ์กันกับนโยบายการพัฒนาองค์กรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และมีการระบุตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างชัดเจน และ ข้อที่ (2) ผู้บริหารมีการคิดเป็นขั้น เป็นตอน มองปัจจัยที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม และสามารถรวบรวมงานต่าง ๆ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ข้อที่ (9) ผู้บริหารมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านเนื้อหาและสื่อการสอนที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

5.1.2 ด้านการสื่อสารและจุดใจที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่า สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ข้อที่ (8) ผู้บริหารสามารถสื่อสารแบบสัญลักษณ์ออนไลน์ อิโมจิ คอน สติกเกอร์ไลน์ โดยการใช้เป็นสัญลักษณ์แทนคำพูด รองลงมา คือข้อที่ (20) ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการใช้สื่อโซเชียลมีเดียบนโลกออนไลน์และข้อที่ (16) ผู้บริหารสามารถพูดและเขียนในโอกาสต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างสมบูรณ์ ชัดเจนและกระชับ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือข้อที่ (12) ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีในโอกาสและสถานการณ์ต่าง ๆ แบบออนไลน์ Internet, Social media, Facebook, Line และ E-mail

5.1.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่า สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ (25) ผู้บริหารมีการร่วมคิดร่วมทำ และร่วมตัดสินใจในกระบวนการของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือข้อที่ (24) ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูและนักเรียนอยู่เสมอ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (27) ผู้บริหารมีการสร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในระดับเขตพื้นที่และหรือระดับประเทศ

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อที่ (23) ผู้บริหารมีความสามารถในการช่วยแก้ปัญหาแก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงบุคลากรทางการศึกษา ในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์

5.1.4 ด้านการมีวิสัยทัศน์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่าสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ด้านการมีวิสัยทัศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ (31) ผู้บริหารมีการพัฒนาองค์กรที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตามวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือแนวทางการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รองลงมา คือข้อที่ (32) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และข้อที่ (33) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถมองเห็นวิธีการปฏิบัติที่จะนำสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ (34) ผู้บริหารมีการวิเคราะห์ ทบทวน เปิดใจรับและส่งเสริมให้มีการปรับเปลี่ยนเทคนิควิธีการทำงาน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้อาณัติการแพร่ระบาด ภายใต้อาณัติการไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

5.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 สรุปแนวทางการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 สรุปได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

5.3.1 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานในด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

5.3.1.1 ผู้บริหารต้องทำระบบสารสนเทศที่ดีและมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมช่วยในการตัดสินใจดำเนินการอย่างเป็นระบบ

5.3.1.2 ผู้บริหารต้องมีการคิดเชิงกลยุทธ์ มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย สามารถวางแผนหรือคาดการณ์ความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาได้

5.3.1.3 ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้านการวัดและประเมินผลที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

5.3.1.4 ผู้บริหารต้องมีทักษะความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์จากข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ จึงจะสามารถพัฒนาหรือแก้ปัญหาทางานที่พบได้

5.3.2 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในด้านการสื่อสารและจูงใจที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

- 5.3.2.1 ผู้บริหารสามารถชักจูงโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับคล้อยตามอย่างมีความเข้าใจ เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์
- 5.3.2.2 ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างความเข้าใจ ระหว่างบุคคลในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือป้องกันความขัดแย้ง
- 5.3.2.3 ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม แนะนำร่วมกัน และแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
- 5.3.2.4 ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย
- 5.3.3 แนวทางในการพัฒนาพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานในด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- 5.3.3.1 ผู้บริหารต้องศึกษาข้อมูลบุคลากรรายบุคคลเพื่อทำให้ทราบถึงความรู้ความสามารถ ความถนัด และข้อจำกัดของแต่ละคน นำไปสู่การมอบหมายงานให้เหมาะสม
- 5.3.3.2 ผู้บริหารต้องมีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมตัดสินใจในกระบวนการของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ อย่างต่อเนื่อง
- 5.3.3.3 ผู้บริหารต้องมีการสร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในระดับกลุ่มสถานศึกษาหรือศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 5.3.4 แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักในด้านการมีวิสัยทัศน์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- 5.3.4.1 ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 5.3.4.2 ผู้บริหารควรมีการพัฒนาองค์กรที่เป็นรูปธรรมชัดเจนตามวิสัยทัศน์สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือแนวทางการพัฒนางาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของสถานศึกษา
- 5.3.4.3 ผู้บริหารควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางหรือแนวทางการพัฒนาองค์กรที่เป็นรูปธรรมเป็นที่ยอมรับ และนำไปปฏิบัติ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- 5.3.4.4 ผู้บริหารต้องให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจเพื่อนำมาอภิปรายผล ดังนี้

6.1 สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดคุณภาพทางการศึกษา จึงได้ให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการอบรมพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ ตามนโยบายต่างๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่และหรือสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2, 2564) จึงอาจทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะการบริหารรวมถึงการปฏิบัติงานที่จะส่งผลสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษามากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้และการจัดการในสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยมีวิสัยทัศน์และเป็นผู้นำในการส่งเสริมพัฒนาให้ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา โดยนำเทคโนโลยีมาบูรณาการใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการทำงานทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพบริบทและความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูผู้สอนและผู้เรียน มีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยี ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเป็นอย่างดีมีความรอบรู้ รู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2549) เพื่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เกิดประโยชน์สูงสุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอมอร์ จันทะคาม (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของครูผู้สอนสอนยุคดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักของครูผู้สอนยุคดิจิทัลในสถานศึกษา มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลในการริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้จัดทำใบความรู้ เอกสารมอบหมายการทำงาน การรับ-ส่งงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มสังคมออนไลน์หรือสื่อดิจิทัลรูปแบบอื่นและด้านพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน เช่น การสร้างกิจกรรมผ่านห้องเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมตัดสินใจในกระบวนการของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูผู้สอนและนักเรียนอยู่เสมอในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ อีกทั้งผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแก่บุคลากรในสถานศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน สร้างเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร เปิดโอกาสให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพของตนเอง และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร และที่สำคัญผู้บริหารมีความสามารถในการพัฒนาศักยภาพ สามารถถ่ายทอดทักษะการทำงานให้คำปรึกษาและแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Ozcelik and Ferman (2006) กล่าวถึงความสำคัญของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สิ่งที่ทำหายขององค์คือการพัฒนาสมรรถนะที่ แตกต่างของบุคคลและความแตกต่างทางวัฒนธรรมการทำงานของแต่ละท้องถิ่นและประเทศ อย่างไรก็ตามหากมีการจัดการที่เหมาะสมสมรรถนะก็จะสามารถสร้างเสริมงาน และมีการพัฒนา จนสามารถบรรลุได้ทั้งความต้องการขององค์กร และงานวิจัยของ ภมรรวรรณ แป้นทอง และอภิชาติ เสนอนันท์ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้แบบดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาประจำสายงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ส่งผลต่อ

ประสิทธิผลการเรียนรู้แบบดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

6.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นอภิปรายผลได้ ดังนี้ 1) อายุ อาจเป็นเพราะอายุเป็นปัจจัยสำคัญในการแสดงเหตุผลและอารมณ์ที่มีต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน ซึ่งช่วงอายุมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ย่อมมีความสามารถเข้าใจต่อเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงการรับรู้ถึงสื่อดิจิทัล ออนไลน์ต่าง ๆ ได้มากขึ้นตามช่วงอายุ เพราะช่วงอายุที่ผ่านมามีประสบการณ์ในการเรียนรู้แตกต่างกัน จึงเป็นเหตุที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน 2) ด้านวุฒิการศึกษา อาจเป็นเพราะวุฒิ การศึกษาที่แตกต่างกันองค์ความรู้ ที่เป็นเหตุและผลจากการเรียนรู้จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ไม่เท่ากัน ทำให้แนวทางในการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ทั้งการทำงาน การบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาหรือการวางแผนในแง่มุมต่าง ๆ มีความแตกต่างกัน จึงเป็นเหตุที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน 3) ประสบการณ์ทำงาน อาจเป็นเพราะครูผู้สอนที่ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า อาจจะได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่ม ส่วนครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานที่มากกว่า อาจได้รับมอบหมายงานและได้ทำงานใกล้ชิดกับรองผู้อำนวยการหรือผู้อำนวยการสถานศึกษา โดยตรง เช่น มีการประชุมร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การอบรมร่วมกัน การมอบหมายงานหรือภารกิจต่าง ๆ ให้ดำเนินการแทน รวมทั้งมีการรับแนวคิดทางการบริหารจากผู้บริหารโดยตรง จึงเป็นเหตุที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน 4) ขนาดสถานศึกษา อาจเป็นเพราะขนาดสถานที่แตกต่างกันมียอมมีความพร้อมในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างชัดเจน เช่น ขนาดสถานศึกษาตั้งแต่ขนาดกลางไปจนถึงขนาดใหญ่ สถานศึกษาบางแห่งจะมีรองผู้อำนวยการสถานศึกษาตั้งแต่ 1 คน ไปจนถึง 4 คน ขึ้นอยู่กับจำนวนนักเรียนของแต่ละสถานศึกษา ทำให้รูปแบบการบริหารงานหรือการดำเนินงานต่างๆ มีความแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา จึงเป็นเหตุที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญ์วรา ผลเจริญ (2561) สมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การสอน และวุฒิการศึกษา ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ สมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การสอน และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รวมถึงงานวิจัยของ เอมอร จันทะคาม (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของครูผู้สอนสอนยุคดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ประกอบด้วย 1) ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ 2) ด้านการสื่อสารและจูงใจ 3) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 4) ด้านการมี ดึงภาพที่ 1



ภาพที่ 1 สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 จากผลการวิจัยพบว่าควรให้หน่วยงานต้นสังกัดสนับสนุนการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากรภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการบริหารหรือทักษะกระบวนการต่างๆ แก่ผู้บริหารสถานศึกษา โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์มาแนะนำแนวทางในการใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งพิจารณากำหนดนโยบายการส่งเสริมการบริหารในสถานศึกษา และการบริหารงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

8.1.2 จากผลการวิจัยพบว่าควรให้หน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคต่าง ๆ ระหว่างผู้บริหารด้วยกัน และผู้บริหารกับผู้ร่วมงาน โดยเปิดรับความคิดเห็นและสนทนา ร่วมกัน เพื่อพัฒนาแก้ไขในสมรรถนะการบริหารในด้านต่างๆ ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเป็นการพัฒนาผู้บริหารให้มีสมรรถนะที่สูงยิ่งขึ้น และให้มีคุณภาพมาตรฐานมากขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้บริหารควรศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ แนวทางแก้ไขปัญหา การบริหารสถานศึกษา วางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหา หาวิธีการพัฒนางานบริหาร อย่างเป็นระบบ

8.2.2 ด้านการสื่อสารและจูงใจที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้บริหารควรสร้างทีมงาน เป็นผู้นำทีม ทำงานร่วมกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมงานได้แสดงความคิดเห็น

8.2.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้บริหารควรให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแก่บุคลากรในสถานศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน สร้างเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรเปิดโอกาสให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพของตนเอง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร

8.2.4 ด้านการมีวิสัยทัศน์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้บริหารควรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนำ นวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน มุ่งมั่นในการผลิตผลงาน พัฒนาและ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้เป็นที่ประจักษ์

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การบริหาร สถานศึกษายุคใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาใน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหาร งานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

8.3.2 ควรศึกษาเรื่องการนำหลักพุทธธรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา

8.3.3 ควรศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

9. บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2545**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กัญญ์วรา ผลเจริญ. (2559). **การศึกษาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1**. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภมรรวรรณ แป้นทอง และอภิชาติ เสนะนันท์. (2561). **สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการเรียนรู้แบบดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2**. วารสาร Veridian E-Journal. 11(1). 2687-2703.

- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. **วารสารศูนย์อนามัยที่ 19**. 14(34). 285-298.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. (2564). **แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานระยะ 4 ปี พ.ศ.2561-2564. ร้อยเอ็ด** : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2.
- เอมอร จันทะคาม. (2564). **สมรรถนะหลักของครูผู้สอนยุคดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2549). **รวมกฎหมายกฎระเบียบการบริหารงานบุคคลด้านกฎหมายของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- Ozcelik and Ferman. (2006) Competency Approach to Human Resources Management: Outcomes and Contributions in a Turkish Cultural Context. **Human Resource Development Review**. 5(1). 72-91.