

พฤติกรรมการทำงานของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Work behavior of personnel at the Provincial Electricity Authority, Pratunam
Phra In, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

สุนิสา เสือป่า¹

สมชัย แสนภูมิ²

นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์¹

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์²

Sunisa suaepa

Somchai Saenphumi

Walaiyolongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage

Email sunisa.suae@vru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ 2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งหมด 70 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จำนวน 59 คนโดยใช้ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.54 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นด้านที่มากที่สุดคือความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.26 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาความรอบคอบ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.45 อยู่ในระดับมากที่สุด ถัดมาความมีวินัย $\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.68 อยู่ในระดับมาก ถัดมาความรับผิดชอบ $\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70 อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดทัศนคติที่ดี มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.61 อยู่ในระดับมาก 2) ความแตกต่างของปัจจัยของพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน, บุคลากร, พฤติกรรม

Abstract

This study aimed to: 1) To study the work behavior of the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In. 2) To compare personal factors and work behavior of the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In. The population and sample used in the research are the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In, totaling 70 people. The sample size is 59 people using the ready-made sample size table of Krejcie and Morgan (1970). The research instrument is a questionnaire. The statistics used for data analysis are percentage, mean, standard deviation, and inferential statistics. The results of the research found that 1) The work behavior of the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, overall is at the highest level with an average value of $\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.54, which is at the highest level. When classified into the highest aspect, honesty has an average value of $\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.26, which is at the highest level. Next is prudence, with an average of $\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.45, at the highest level. Next is discipline, $\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.68, at a high level. Next is responsibility, $\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70, at a high level. And the least is good attitude, with an average of $\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.61, at a high level. 2) The difference in factors of work behavior of the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, found that personal factors affecting the work behavior of the personnel of the Provincial Electricity Authority, Pratum Phra In, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province were not different.

Keywords: Operation, personnel, behavior.

บทนำ

จุดเริ่มต้นของไฟฟ้าในไทย จอมพลเจ้าพระยา สूरศักดิ์มนตรี (เจิม แสงชูโต) หรือในขณะนั้นมีบรรดาศักดิ์เป็น เจ้าหมื่นไวยวรนาถเป็นผู้แรกที่นำ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า มาติดตั้งที่ กรมทหารหน้า (ปัจจุบันคือกระทรวงกลาโหม)วันแรกที่ทดลองให้แสงสว่างด้วยไฟฟ้า ได้รับความสนใจอย่างมากจากขุนนาง ข้าราชการ และประชาชนที่มาชมกันอย่างแน่นขนัด รัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งไฟฟ้าในวังเมื่อพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) ทรงทราบ ก็ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งไฟฟ้าใน พระบรมมหาราชวัง ทันทีจากนั้นไฟฟ้าก็เริ่ม แพร่หลาย สู่พระราชวังอื่น ๆ และบ้านเจ้านาย การพัฒนากิจการไฟฟ้าบริษัทจาก ประเทศเดนมาร์ก ได้รับสัมปทานผลิตไฟฟ้าเพื่อเดินรถรางสาย บางคอแหลม - พระบรมมหาราชวังมีการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าแบบถาวรที่ วัดเลียบ (ปัจจุบันคือ

ที่ตั้ง การไฟฟ้านครหลวง) โรงไฟฟ้าหลวงสามเสน และการรวมกิจการปี พ.ศ. 2457 (ค.ศ. 1914) มีการตั้ง โรงไฟฟ้าหลวงสามเสน ขึ้นอีกแห่งต่อมากิจการโรงไฟฟ้าหลวงสามเสนได้รวมกับโรงไฟฟ้าที่วัดเลียบและกลายเป็น การไฟฟ้านครหลวง ที่ดูแลพื้นที่ กรุงเทพฯ สมุทรปราการ และนนทบุรีการขยายกิจการไฟฟ้าในภูมิภาค จุดเริ่มต้นเทศบาลเมืองนครปฐม เป็นพื้นที่แรกที่มีการก่อสร้างไฟฟ้าในระดับเทศบาลจากนั้นมีการ ท่อย่อยขยาย ไปยังชุมชนขนาดใหญ่ในระดับ จังหวัด และ อำเภอ

ผลกระทบจากสงครามโลกครั้งที่ 2 เกิดภาวะ ขาดแคลนอะไหล่และน้ำมันเชื้อเพลิงระบบผลิตไฟฟ้า เสื่อมโทรม และชะงักงัน พ้นพหุหลังสงคราม (พ.ศ. 2490 เป็นต้นไป)สภาพเศรษฐกิจเริ่มดีขึ้น ประเทศไทยเริ่มพัฒนาท้องถิ่น และเห็นความสำคัญของไฟฟ้าในภูมิภาครัฐบาลเร่ง ขยายกิจการไฟฟ้า และพัฒนาระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การก่อตั้ง “องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” (กฟภ.) ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2497 (ค.ศ. 1954)เป็นองค์การเอกเทศ ตาม พระราชกฤษฎีกา ลงวันที่ 6 มีนาคม 2497 และประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา เมื่อ 16 มีนาคม 2497 มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหาร ขึ้นมาดูแล อยู่ภายใต้การควบคุมของกรมโยธาเทศบาล กระทรวงมหาดไทยและรัฐบาล โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมีอำนาจกำกับโดยทั่วไป องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีทุนประเดิมตามกฎหมายจำนวน 5 ล้านบาท มีการไฟฟ้าอยู่ในความดูแลจำนวน 117 แห่ง เริ่มกิจการใหม่คณะกรรมการ องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดโครงการและแผนงานการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็น องค์การการผลิตสาธูปโภคเพื่อให้บริการ ประชาชนด้านกระแสไฟฟ้า เพื่อให้มีระบบไฟฟ้าที่มั่นคงเพียงพอต่อประชาชน และมุ่งให้บริการ พลังงานไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อคุณภาพชีวิต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ เป็น องค์การที่มีขนาดเล็ก อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน มีบทบาทปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลให้บริการผู้ที่มาจ่ายบิลค่าไฟ ทั้งติดตั้งเครื่องจักรและการเดินเครื่อง ออกไปก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า แล้วพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร และกระบวนการทำงานของบุคลากรที่ผ่านการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ยังไม่มีการศึกษาประเด็นนี้จึงทำให้ผู้ศึกษาวิจัยมีความสนใจในประเด็นนี้เพื่อนำเสนอต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์นำไปปรับใช้กับบุคลากร

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอินทร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อต้องการทราบถึง พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมไปถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์
- 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์

สมมติฐานในการศึกษา

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประตุน้ำพระอินทร์แตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประตุน้ำพระอินทร์แตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อร้อยม่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 59 คน

โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาและสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ ตำรา และงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากสื่อในระบบออนไลน์ (internet) แปลความหมาย วิเคราะห์ สังเคราะห์แล้ว กำหนดขอบเขตประเด็นเพื่อสร้างแบบสอบถามการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research)
2. นำแบบสอบถาม (questionnaire) ที่สร้างขึ้นไปนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ (specialist) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านเนื้อหา ความเชื่อมั่น (reliability) และความเที่ยงตรง (validity) ของเครื่องมือ
3. นำแบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านเนื้อหา ความเชื่อมั่น (reliability) และความเที่ยงตรง (validity) จากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุง แก้ไขเมื่อได้ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมแบบสอบถามการวิจัย (questionnaire) ตามคำแนะนำแล้ว นำเครื่องมือไปเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง
4. หลังจากที่ได้แบบสอบถามการวิจัย (questionnaire) ที่มีความสมบูรณ์แล้ว นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) และความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถามก่อนลงพื้นที่จริง
5. นำแบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้เชี่ยวชาญแล้วลงพื้นที่เพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามระเบียบวิธีวิจัยต่อไป

6. วิธีการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัยนั้น เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วก็ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา พร้อมประเมินค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ ส่วนการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ เป็นการนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษาโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์และนิยาม

ศัพทโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้พิจารณาความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และจากค่าสัมประสิทธิ์ครอนบัค อัลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นของคำถามแต่ละประเด็น และได้ค่าแห่งความเชื่อมั่นรวมอยู่ระหว่าง 0.7–1.00 ซึ่งเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมีคำตอบในลักษณะมาตราวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) วัดแบบอัตราการประเมิน (rating Scale) 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้การศึกษา 2 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่กรอกเรียบร้อยแล้วจากกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้ในบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ได้ครบ 59 คนและนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักทางสถิติ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการศึกษาข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำรา วิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์สำนักงาน สถาววิจัยแห่งชาติ เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลบทความจากหนังสือพิมพ์และวารสารต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้ประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง ซึ่งแบบสอบถามต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่รวบรวมที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส และนำข้อมูลเข้าโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้ลงคะแนนแต่ละข้อแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 อันดับ

สถิติที่ใช้ในงานวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test และ F-test

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) คือ การจัดข้อมูลให้เป็นพวกหรือให้เป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่ ร้อยละของข้อมูล ที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่ออธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

5. ค่าสถิติ Independent Sample t-test ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลกรณีตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ มากที่สุดความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาความรอบคอบ ถัดมาความมี ถัดมาความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดทัศนคติที่ดีตามลำดับ พบว่าพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 พบว่า ความแตกต่างของปัจจัยของพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 แสดงภาพรวมของค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความรับผิดชอบ	4.36	0.70	มาก
ความซื่อสัตย์	4.88	0.26	มากที่สุด
ทัศนคติที่ดี	4.33	0.61	มาก
ความรอบคอบ	4.76	0.45	มากที่สุด
ความมีวินัย	4.44	0.68	มาก
รวม	4.55	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.54 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ มากที่สุด ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.26 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาความรอบคอบ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.45 อยู่ในระดับมากที่สุด ถัดมาความมีวินัย $\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.68 อยู่ในระดับมาก ถัดมาความรับผิดชอบ $\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70 อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดทัศนคติที่ดี มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.61 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ มากที่สุดด้านความซื่อสัตย์ รองลงมาความรอบคอบ ถัดมาความมีวินัย ถัดมาความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดทัศนคติที่ดี

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกเพศ

ระดับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร	ชาย		หญิง		Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรับผิดชอบ	4.17	0.82	4.57	0.48	0.03
ความซื่อสัตย์	4.88	0.28	4.89	0.24	0.93
ทัศนคติที่ดี	4.14	0.66	4.55	0.47	0.00
ความรอบคอบ	4.69	0.57	4.83	0.27	0.22
ความมีวินัย	4.38	0.71	4.51	0.65	0.47
รวม	4.45	0.60	4.67	0.42	0.33

จากตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมพบว่า Sig เท่ากับ 0.33 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความซื่อสัตย์ Sig = 0.93 ความรอบคอบ Sig = 0.22 ความมีวินัย Sig = 0.47 ยกเว้น ทักษะที่ดี Sig = 0.00 และความรับผิดชอบ Sig = 0.03

แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้านด้านความซื่อสัตย์ไม่แตกต่างกัน ความรอบคอบไม่แตกต่างกัน ความมีวินัยไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันและด้าน ทักษะที่ดีแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกอายุ

ระดับ พฤติกรรมการ ปฏิบัติงานของ บุคลากร	ระหว่าง 20 - 30 ปี		ระหว่าง 31 - 40 ปี		ระหว่าง 41 - 50 ปี		ระหว่าง 51 - 60 ปี		อายุ 60 ปีขึ้นไป		Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความ รับผิดชอบ	4.05	0.95	4.47	0.58	4.50	0.54	4.50	0.65	4.50	0.00	0.35
ความซื่อสัตย์	4.82	0.35	4.97	0.11	4.80	0.32	4.93	0.17	5.00	0.00	0.30
ทักษะที่ดี	4.14	0.78	4.50	0.45	4.42	0.40	4.06	0.72	4.83	0.28	0.14
ความรอบคอบ	4.67	0.63	4.67	0.63	4.88	0.21	4.68	0.45	5.00	0.00	0.64
ความมีวินัย	4.32	0.68	4.41	0.66	4.57	0.73	4.37	0.79	5.00	0.00	0.55
รวม	4.40	0.67	4.60	0.48	4.63	0.44	4.50	0.39	0.55	0.05	0.39

จากตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมพบว่า Sig เท่ากับ 0.39 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุแตกต่างพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความรับผิดชอบ Sig = 0.35 ความซื่อสัตย์ Sig = 0.30 ทักษะที่ดี Sig = 0.14 ความรอบคอบ Sig = 0.64 ความมีวินัย Sig = 0.55

แสดงให้เห็นการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุแตกต่างพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่าง ด้านความซื่อสัตย์ไม่แตกต่าง ทักษะที่ดีไม่แตกต่าง ความรอบคอบ ไม่แตกต่าง ความมีวินัย ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกการศึกษา

ระดับพฤติกรรมการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	ปวช.		ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรับผิดชอบ	4.00	1.01	4.52	0.55	4.36	0.56	4.80	0.27	0.08
ความซื่อสัตย์	4.85	0.36	4.83	0.29	4.93	0.17	5.00	0.00	0.49
ทักษะที่ดี	4.25	0.80	4.27	0.46	4.36	0.62	4.70	0.44	0.53
ความรอบคอบ	4.78	0.32	4.77	0.42	4.68	0.58	5.00	0.00	0.56
ความมีวินัย	4.39	0.71	4.44	0.63	4.36	0.75	5.00	0.00	0.30
รวม	4.45	0.64	4.56	0.47	4.53	0.53	4.90	0.14	0.39

จากตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมพบว่า Sig เท่ากับ 0.39 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความรับผิดชอบ Sig = 0.08 ความซื่อสัตย์ Sig = 0.49 ทักษะที่ดี Sig = 0.53 ความรอบคอบ Sig = 0.56 ความมีวินัย Sig = 0.30

แสดงให้เห็นการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่าง ด้านความซื่อสัตย์ไม่แตกต่าง ด้านทักษะที่ดีไม่แตกต่าง ด้านความรอบคอบไม่แตกต่าง ด้านความมีวินัยไม่แตกต่าง

ตารางที่ 5 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตำแหน่ง

ระดับพฤติกรรม การ ปฏิบัติงาน ของบุคลากร	ยุทธศาสตร์		การวางแผน และพัฒนา ระบบไฟฟ้า		วิศวกรรม		บริหาร องค์กร		บัญชีและ การเงิน		ธุรกิจและ การตลาด		ก่อสร้างและ บริหาร โครงสร้าง		สนับสนุน องค์กร		ปฏิบัติการ และ บำรุงรักษา		Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความ รับผิดชอบ	4.50	0.57	4.00	0.70	4.66	0.25	4.66	0.28	4.14	0.47	4.57	0.73	4.50	0.86	4.10	0.54	4.33	1.02	0.67
ความซื่อสัตย์	4.85	0.37	4.92	0.18	4.75	0.41	5.00	0.00	4.85	0.24	5.00	0.00	4.90	0.22	4.90	0.22	4.87	0.31	0.88
ทักษะที่ดี	4.50	0.40	3.85	0.62	4.33	0.75	4.83	0.28	4.57	0.44	4.71	0.48	4.40	0.41	4.10	0.65	4.12	0.71	0.10
ความ รอบคอบ	4.78	0.39	4.57	0.44	4.41	1.02	5.00	0.00	4.92	0.18	4.78	0.26	5.00	0.00	4.50	0.61	4.87	0.22	0.25
ความมีวินัย	4.57	0.93	4.00	0.86	4.33	0.75	5.00	0.00	4.50	0.50	4.42	0.73	4.40	0.89	4.50	0.35	4.54	0.58	0.71
รวม	4.64	0.53	4.26	0.56	4.49	0.63	4.89	0.11	4.59	0.36	4.69	0.44	4.64	0.47	4.42	0.47	4.54	0.56	0.52

จากตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมพบว่า Sig เท่ากับ 0.52 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความรับผิดชอบ Sig = 0.67 ความซื่อสัตย์ Sig = 0.88 ทักษะที่ดี Sig = 0.10 ความรอบคอบ Sig = 0.25 ความมีวินัย Sig = 0.71

แสดงให้เห็นการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตำแหน่ง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน ความซื่อสัตย์ไม่แตกต่างกัน ทักษะที่ดีไม่แตกต่างกัน ความรอบคอบไม่แตกต่างกัน ความมีวินัยไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกรายได้ต่อเดือน

ระดับพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ของบุคลากร	10,000 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,001 – 40,000 บาท		Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรับผิดชอบ	3.88	0.98	4.50	0.62	4.47	0.46	4.66	0.28	0.04
ความซื่อสัตย์	4.80	0.38	4.92	0.18	4.88	0.27	5.00	0.00	0.56
ทักษะที่ดี	4.11	0.82	4.38	0.52	4.36	0.56	4.83	0.28	0.28
ความรอบคอบ	4.53	0.69	4.76	0.41	4.88	0.27	5.00	0.00	0.15
ความมีวินัย	4.11	0.79	4.48	0.60	4.55	0.70	5.00	0.00	0.13
รวม	4.28	0.73	4.60	0.46	4.62	0.45	4.89	0.11	0.23

จากตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า Sig เท่ากับ 0.23 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ความซื่อสัตย์ Sig = 0.56 ทักษะที่ดี Sig = 0.28 ความรอบคอบ Sig = 0.15 ความมีวินัย Sig = 0.13 ยกเว้นความรับผิดชอบ Sig = 0.04

แสดงผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกรายได้ต่อเดือนพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ความซื่อสัตย์ไม่แตกต่าง ทักษะที่ดีไม่แตกต่าง ความรอบคอบไม่แตกต่าง ความมีวินัยไม่แตกต่าง ยกเว้นความรับผิดชอบแตกต่าง

สรุปและอภิปรายผล

พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ มากที่สุดความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาความรอบคอบ ถัดมาความมี ถัดมาความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดทักษะที่ดี ตามลำดับ พบว่าพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดงานวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิดของณัฐฐิกา เจียกม (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการทำงานพนักงานดีเด่นในโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานดีเด่นในโรงงานอุตสาหกรรมด้วยวิธีการศึกษาแบบกรณีศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานดีเด่นของโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตอาหารทะเลแช่แข็งแห่งหนึ่ง จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสัมภาษณ์ประเภทมีโครงสร้างวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการแบบพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ดีเด่นในโรงงานอุตสาหกรรมมีคุณลักษณะ 4 ด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านความมีวินัย มีการแสดงพฤติกรรมโดย มีความเอาใจใส่ต่อการทำงานมีการวางแผนการทำงานล่วงหน้า และปฏิบัติตามกฎระเบียบ อย่างเคร่งครัดแม้จะไม่มีระบบตรวจสอบติดตามควบคุมการทำงาน
2. ด้านความรับผิดชอบ มีการแสดงพฤติกรรมโดย มีความกระตือรือร้นในการทำงานมีความสุข กับการทำงาน และใช้ทรัพยากรของทางโรงงานอุตสาหกรรมอย่างประหยัด

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีการแสดงพฤติกรรมโดยมีความสมัครใจที่จะอาสาช่วยงานต่างๆของทางโรงงานอุตสาหกรรม ชอบให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงาน และให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม

4. ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีการแสดงพฤติกรรมโดยมีการพัฒนาการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากการสร้างเครือข่ายในการทำงาน และมีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน จากการศึกษาพบว่าแนวคิดของณัฐริกา เจยาคม (2551) พฤติกรรมของพนักงานการปฏิบัติงานนั้นจำเป็นต้องมี 4 คุณลักษณะ 1) ด้านความมีวินัย 2) ด้านความรับผิดชอบ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ด้านความคิดสร้างสรรค์

ในขณะที่ ศุภกัญญา จันทรูกษา (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ ในเรื่องความถูกต้อง เที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามของเนื้อหา ดังนี้ 1. ความเที่ยงตรง (Validity) ได้มีการทดสอบโดยเก็บแบบสอบถามจากผู้ไฟฟ้าที่มีลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา เพื่ออยู่ร่วมพิจารณาความ เที่ยงตรงในเชิงเนื้อหาว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ และหลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงในขั้นตอนต่อไป 2. ความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-Test) กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 50 ชุด เพื่อทดสอบความเข้าใจในการตอบคำถาม และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.64 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ใช้ไฟฟ้ามีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านกลยุทธ์การให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านราคาและ ค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาดและการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ และด้านสถานที่และ การจัดสภาพแวดล้อม

ส่วนความแตกต่างของปัจจัยของพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตุน้ำพระอินทร์ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย บำเพ็ญเพียร (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาคุณภาพการ ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมือง

พทยา จังหวัดชลบุรี ตามความคิดของผู้ใช้ไฟฟ้า 2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทการใช้ไฟฟ้า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ ข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยพิจารณาจากกรอบแนวความคิดและตัวแปรต่าง ๆ เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยลักษณะโครงสร้างของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิดประกอบด้วย แบบสอบถามส่วนที่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทการใช้ไฟของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended questions) จำนวน 5 ข้อ แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี เป็นคำถามปลายปิด (Close-ended questions) จำนวน 35 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 12 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความเชื่อถือได้ 2. ด้านการตอบสนอง 3. ด้านความสามารถ 4. ด้านการเข้าถึงบริการ 5. ด้านความสุภาพอ่อน โยน 6. ด้านการสื่อสาร 7. ด้านความมั่นคง 8. ด้านความซื่อสัตย์ 9. ด้านความเข้าใจ 10. ด้านการสร้างสิ่งจับต้องได้ 11. ด้านคุณภาพไฟฟ้า 12. ด้านจดหน่วยพิมพ์บิล ในคำถามส่วนที่ 2 แบ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) เป็นการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) โดยกำหนดระดับสเกลเป็น 4 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของการประเมินค่า ดังนี้ 4 คะแนน หมายถึงระดับคุณภาพดีมาก 3 คะแนน หมายถึงระดับคุณภาพดี 2 คะแนน หมายถึงระดับคุณภาพพอใช้ 1 คะแนน หมายถึงระดับคุณภาพควรปรับปรุง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามลักษณะทั่วไปพบว่าผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ของการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทการใช้ไฟ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการ ให้บริการของการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานควรกำหนดกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากกว่าเดิม เพื่อที่บุคลากรไม่เพิกเฉยต่อกฎระเบียบ

2. หน่วยงานควรจัดกิจกรรมฝึกอบรม เพราะมีประโยชน์ต่อหน่วยงานและบุคคล ทำให้มีความรู้เข้าใจในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการทำงานที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้มากขึ้นกว่าเดิม ทั้งในด้านความประพฤติ รวมไปถึงการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยที่หน่วยงานกำหนดไว้เพื่อให้พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น

2. หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคคล ให้มีความกระตือรือร้น ความรวดเร็ว ในงานการปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคคลได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์. (2565). *ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์*. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์. (2565). *เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ*. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์
ณัฐิกา เจียคม. (2551). *พฤติกรรมการทำงานของพนักงานดีเด นในโรงงานอุตสาหกรรม: กรณีศึกษา. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต (จิตวิทยาการแนะแนว)*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นพพงษ์ บุญจิตราตุล. (2527). *ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : อนงค์ศิลป์การพิมพ์
บุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจวบคีรีขันธ์. (2555). สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2568.

จาก <https://www.pea.co.th/c1/pni>

สิทธิชัย บำเพ็ญเพียร. (2557). *คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี*. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2427). [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2568.
เข้าถึงได้จาก:<https://www.pea.co.th>.

ศุภกัญญา จันทรุกขา. (2557). *คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานการวิจัย*. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.